

## Cele na 2017 rok

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej

**Misją** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim (zawarta w Zasadach funkcjonowania kontroli zarządczej) jest:

*umożliwianie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać w ramach własnych możliwości, poprzez udzielanie wsparcie, pomoc rodzinom we właściwym pełnieniu ich funkcji, , przeciwdziałanie marginalizacji.*

**Celem strategicznym** jest:

*wzrost zadowolenia klientów oraz zaufanie do skuteczności działań instytucji, poprzez udzielanie skutecznego wsparcia.*

**Cele szczegółowe:**

- rzetelne wykonywanie przez pracowników swoich obowiązków, przestrzeganie prawa, procedur i terminów załatwiania spraw,
- przestrzeganie norm etycznych, z zachowaniem godności klientów i własnej,
- podnoszenie poziomu kwalifikacji pracowników,
- dbałość o środki publiczne i racjonalne ich wykorzystanie,
- ochrona zasobów Ośrodka, w tym danych osobowych klientów,
- polepszanie warunków organizacyjnych i technicznych obsługi klientów i środowiska pracy,
- ukształtowanie wśród pracowników przekonania o tym, że „za jakość pracy Ośrodka odpowiadamy wszyscy i wszyscy tworzymy jego wizerunek”.