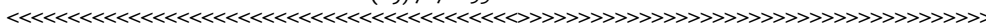


# Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim

ul. Góreckiego 7  
11-100 Lidzbark Warmiński

telefony: (89) 7678040 do 53  
faksy: (89) 7678042  
(89) 7678053



## **INFORMACJA** z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim za 2015 r.

### **A/ Spis treści informacji:**

#### **I. Informacje ogólne**

- I.1 Struktura
- I.2 Główne podstawy prawne
- I.3 Budżet

#### **II. Charakterystyka poszczególnych działów**

- II.1. Sekcja pomocy środowiskowej w MOPS
- II.2. Sekcja usług opiekuńczych w MOPS
- II.3. Sekcja dodatków mieszkaniowych
- II.4. Sekcja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych
- II.5. Klub Integracji Społecznej
- II.6. Noclegownia
- II.7. Środowiskowy Dom Samopomocy
- II.8. Realizacja programów dodatkowych
- II.9. Dzienny Dom Pomocy

### **B/ Treść informacji**

#### **I. Informacje ogólne**

##### **I.1 Struktura**

Strukturę wewnętrzną Ośrodka stanowią: działy, sekcje jednostki organizacyjne i samodzielne stanowiska:

1. sekcje, działy i jednostki organizacyjne:
  - a) dział finansowo – księgowy,
  - b) sekcja pomocy środowiskowej,
  - c) sekcja usług opiekuńczych,
  - d) sekcja dodatków mieszkaniowych,
  - e) sekcja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych,
  - f) Środowiskowy Dom Samopomocy (skrót ŚDS),
  - g) Dzienny Dom Pomocy (skrót DDP),
2. samodzielne stanowiska:
  - a) radca prawny,
  - d) koordynator do spraw rozwiązywania problemów alkoholowych,

## I.2 Główne podstawy prawne

Obowiązujące ustawy które są wiodącym źródłem prawa w sprawach merytorycznej działalności poszczególnych działów to:

- ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2015 r., poz. 163, z późn. zm.)
- ustawa o świadczeniach rodzinnych z 28 listopada 2003r. (j.t. Dz. U. 2015r. poz. 114 z późn. zm.)
- ustawa o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 r. (j.t. Dz. U. z 2013 r. poz. 966 z późn. zm.) i rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2001 r. w sprawie dodatków mieszkaniowych ( Dz. U . Nr 156 poz. 1817 z późn. zm.)
- ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007 (j.t. Dz. U. z 2016r. poz. 169 z późn. zm.).
- ustawa o Karcie Dużej Rodziny z dnia 5 grudnia 2014 r ( Dz. U. z 2014 r. poz. 1863)

W sposób szczegółowy realizacja zadań, wynikających z poszczególnych ustaw będzie omówiona przy opisie pracy poszczególnych działów.

## I.3. Budżet

### 1.3 Budżet

**1.3.1** Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wg kryterium podziału na świadczenia i utrzymanie :

<b>O G Ó Ł E M</b> :	- 11 274 456,06 zł. (100 %)
w tym :	
- świadczenia , zasiłki	- 8 547 032,75 zł. (75,81%)
- utrzymanie działalności MOPS oraz placówek ŚDS, noclegowni	- 2 727 423,31 zł. (24,19%)

**1.3.2** Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wg źródła pochodzenia środków finansowych

#### ZADANIA ZLECONE

Opis	wykonanie 2015
Pozostała działalność ( karta dużej rodziny)	521,26
Usługi specjalistyczne	79 745,00
Dodatek energetyczny	6 362,90
Ośrodki pomocy społecznej ( wynagrodzenie opiekunów prawnych)	16 596,42
Składka zdrowotna za podopiecznych	64 936,80
Świadczenia rodzinne , fundusz alimentacyjny	4 285 671,41
Ośrodki wsparcia (Środowiskowy Dom Samopomocy)	405 126,00
Pozostała działalność ( wyd .decyzji w/s świadczeń zdrowotnych )	300,00
	<b>4 859 259,79</b>

ZADANIA WŁASNE/DOTACJA (dotacja do zadań własnych)

<b>Opis</b>	<b>wykonanie 2015</b>
Wspieranie rodziny ( asystent rodziny)	24 000,00
Składka zdrowotna za podopiecznych	58 000,00
Zasiłki i pomoc w naturze ( zasiłki okresowe)	804 000,00
Zasiłki stałe	659 082,06
Ośrodki pomocy społecznej ( dofinansowanie do pracowników socjalnych )	299 803,24
Pozostała działalność ( program dożywianie)	563 892,00
	<b>2 408 777,30</b>

ZADANIA WŁASNE

<b>Opis</b>	<b>wykonanie 2015</b>
Placówki opiekuńczo- wychowawcze ( Domy dziecka)	9 265,26
Domy pomocy społecznej	452 788,79
Ośrodki wsparcia ( Dzienny dom pomocy)	362 556,01
Ośrodki wsparcia - dofinansowanie PCPR do wycieczki ŚDS	5 293,00
Rodziny zastępcze	143 319,36
Wspieranie rodziny ( asystent rodziny)	5 873,07
Świadczenia rodzinne , fundusz alimentacyjny	42 823,78
Zasiłki i pomoc w naturze ( zasiłki celowe, opłacenie pogrzebów)	70 188,00
Dodatki mieszkaniowe	1 178 970,06
Ośrodki pomocy społecznej	808 647,15
Klub integracji społecznej	41 127,67
Bank Żywności	9 804,00
Usługi opiekuńcze	607 637,89
Pozostała działalność - dożywianie	201 173,00
Pozostała działalność - noclegownia	20 709,17
Pozostała działalność-prace społecznie użyteczne	46 242,76
	<b>4 006 418,97</b>

<b>Razem</b>	<b>wykonanie 2015</b>
	<b>11 274 456,06</b>

## II. Charakterystyka poszczególnych działów

### II.1. Sekcja pomocy środowiskowej w MOPS

Do zadań pracownika socjalnego zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2015 r., poz.163 ze zm.) należy: praca socjalna, dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń, udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej, pomoc w uzyskaniu poradnictwa udzielanego przez instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe, pobudzanie aktywności społecznej, współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy i odpowiadać celom i możliwościom pomocy społecznej.

Świadczeniami z pomocy społecznej realizowanymi w ośrodku przez sekcję pomocy środowiskowej są:

1. świadczenia pieniężne (zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd),
2. świadczenia niepieniężne (praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie).

W 2015 r. z różnych form pomocy korzystało 859 rodzin w których żyje 1.741 osób. Z wyłącznej pracy socjalnej skorzystało 98 rodzin i 202 członków z tych rodzin. Wynika z tego, że z różnych form wsparcia skorzystało 10,79 % mieszkańców w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców Lidzbarka Warmińskiego, która wg. stanu na dzień 31.12.2015 r. wynosi 16.131 osób (15.647 osób zameldowanych na pobyt stały oraz 484 osoby zameldowane na pobyt czasowy). Zauważyć należy, że zmniejszył się też odsetek korzystających ze wsparcia pomocy społecznej, który wynosił w 2014 roku 11,87 %, Natomiast zwiększył się zakres i ilość form wsparcia w jednych rodzinie.

Pomocy społecznej udziela się z wielu przyczyn wymienionych w ustawie o pomocy społecznej. W naszym ośrodku udzielono wsparcia, gdzie w rodzinach występowały następujące przesłanki (w jednym środowisku może wystąpić kilka przesłanek):

- ubóstwo – 530 środowisk
- sieroctwo – 2
- bezdomność – 32
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 134
- bezrobocie – 443

- niepełnosprawność – 305
- długotrwała lub ciężka choroba – 414
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego ogółem – 173
  - w tym:
    - rodziny niepełne -136
    - rodziny wielodzietne – 49
- przemoc w rodzinie - 76
- alkoholizm – 112
- narkomania – 8
- trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego – 12
- sytuacja kryzysowa – 36

### ***Pomoc finansowa i rzeczowa***

#### *Zadania zlecone – świadczenia obligatoryjne*

**1. Wynagrodzenie opiekunów prawnych** – wynagrodzenia wypłacono 2 opiekunom prawnym w kwocie 16.596,42zł.

#### *Zadania własne – świadczenia obligatoryjne*

##### **1. Posiłki**

Świadczenie w naturze – opłacanie posiłków w szkołach, przedszkolach i w MOPS.

- dożywianie dzieci i młodzieży:

opłacono 39.060 posiłków dla 294 dzieci przedszkolnych oraz uczniów do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, na kwotę 249.861zł przyznanych decyzją administracyjną oraz 5.025 posiłków dla 49 osób, na kwotę 29.235zł przyznanych bez decyzji administracyjnej zgodnie z V.2.2. Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014 - 2020 (M.P. poz.1024)

- dożywianie dorosłych:

opłacono 16.265 obiadów i posiłków dla 104 osób, na kwotę 42.329zł.

## **2. Schronienie**

W 2015 r. w Noclegowni ul. Lipowa 21A przebywało 20 osób dorosłych i 2 dzieci. Koszt pobytu tych osób wyniósł 20.709,14zł. 2 osoby przebywały w Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT w Marwałdzie, prowadzącym działalność przez cały rok. Koszt ich pobytu w placówce wyniósł 4.633,88zł.

## **3. Sprawienie pogrzebu**

W 2015 r. wynikła potrzeba pochowania 2 zmarłych osób (w tym 1 osoba bezdomna), ponieważ nie można było uzyskać zasiłku pogrzebowego w systemie ubezpieczeń ZUS lub KRUS. Ogólna kwota za sprawienie pogrzebu wyniosła 3.307zł

## **4 Zasiłki okresowe**

Z tej formy świadczeń skorzystało 427 rodzin, w tym 921 osób żyjących w tych rodzinach. Wypłacono 2.719 świadczeń na kwotę 804,000zł. Środki pochodziły z dotacji Wojewody.

## **5. Zasiłki stałe**

Zasiłki stałe otrzymywały 143 osoby. Wypłacono 1258 świadczeń na kwotę 659.082,06zł z dotacji.

## **6. Składki na ubezpieczenie zdrowotne**

Oplacano składki z tytułu uprawnień do zasiłków stałych za 140 osób, tj. 1.434 świadczeń na kwotę 58.000 zł z dotacji.

## **7. Wynagrodzenie kuratora**

Od 2015 r. ośrodek pomocy wypłaca wynagrodzenie kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej. Wynagrodzenie przyznawane jest przez sąd i pokrywa się je z dochodów własnych gminy. W ub.r. takie wynagrodzenie wypłacano 1 osobie, wydatek wyniósł 4.780,96zł

### *Zadania własne – fakultatywne*

Do tej grupy zadań należy wypłata zasiłków celowych na zaspokojenie podstawowych potrzeb. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Udzielono wsparcia 441 rodzinom na ogólną kwotę 505.860zł. W tej kwocie były również środki w ramach realizacji wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014 - 2020.

391 rodzin zostało objętych zasiłkami celowymi na zakup posiłków lub żywności w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” Koszt świadczeń wyniósł 443.640zł. Środki finansowe na wypłatę świadczeń w formie zasiłków celowych ze środków własnych wyniosły 62.247,12zł i tylko częściowo zaspokoili oczekiwania wszystkich osób ubiegających się o tę formę pomocy.

## 2.7. Praca socjalna

Pracy socjalnej nie da się określić liczbami. Jest bowiem wsparciem niematerialnym, nie dającym się ująć w parametrach, czy określonych ramach. Praca socjalna w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej jest to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Wypłacanie wyłącznie świadczeń materialnych utrwala postawy roszczeniowe, odbiera wiarę w siebie. Tak więc celem pracy socjalnej jest kształtowanie nowych postaw u klientów, czyli zmianę dotychczasowego sposobu myślenia, zmianę niepożądanych nawyków. Praca socjalna może przybierać formy interwencji socjalnej oraz działań zorientowanych na osobę i rodzinę. Można wówczas mówić o pracy socjalnej w formie wszelkiego poradnictwa i opiece nad rodziną. Podmiotami pracy socjalnej są przede wszystkim jednostki i grupy społeczne najsłabsze, dyskryminowane albo zmarginalizowane z powodu niedostosowania, z powodu choroby czy niepełnosprawności, z powodu ubóstwa czy uzależnienia, z powodu wielodzietności, ale też często tylko z powodu ograniczonych możliwości.

Pracownicy socjalni świadcząc pracę socjalną koncentrują się przede wszystkim na pracy z indywidualnym przypadkiem. W swojej pracy obejmują działania o charakterze korekcyjnym, edukacyjnym, naprawczym, wspierającym i pomocowym. Jest to bardzo ciężka praca ze względu na wiele trudności pojawiających się zarówno ze strony samych klientów, jak i instytucji, których celem jest wspieranie pomyślnego rozwoju wszystkich członków społeczności. Bardzo często brak jest bowiem zrozumienia znaczenia działań interdyscyplinarnych i brak koordynacji między instytucjami na poziomie lokalnym. Brak jest także możliwości skutecznego wsparcia rodzin z powodu braku zasobów instytucjonalnych np. poradnictwa rodzinnego. Pracownicy socjalni świadcząc pracę socjalną odczuwają ciągły brak instrumentów motywowania rodzin dysfunkcyjnych do pozytywnych zmian. Podejmując działania niejednokrotnie spotykają się z krytyką nie tylko samych osób ubiegających się o wsparcie, ale też ze strony innych instytucji oraz mediów. Pracownicy socjalni odczuwają również małą dbałość o tę profesję. Z jednej strony rola pracowników w inicjowaniu zmian w rodzinach jest niedoceniana, a z drugiej strony przeceniana mówiąca o tym, jakoby pracownik był wyposażony w odpowiednie instrumenty decyzyjne, kontrolne itp. Jednak mimo wielu przeciwności pracownicy socjalni w naszym ośrodku starają się jak najlepiej wypełniać swoje zadania. Ciągłe także podnoszą swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach i samokształcenie. Biorą udział w konferencjach. W 2015 r. uczestniczyli w szkoleniach: „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie”, „Dziecko jako ofiara przemocy w rodzinie” – 9 pracowników, „Przygotowywanie i realizacja partnerskich programów rewitalizacji społecznej” – 1 pracownik, „Praktyczne aspekty funkcjonowania Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Zespołów Interdyscyplinarnych” – 2 pracowników.

W 2015 r. 859 rodzin zostało objętych wsparciem w postaci pracy socjalnej. W bezpośredniej pracy z podopiecznymi pracownicy socjalni stosują nowoczesne metody pracy socjalnej. Te nowoczesne metody mają na celu przystosowanie człowieka do jego środowiska, aby mógł w nim prawidłowo funkcjonować. Prowadzą edukację pedagogiczną skierowaną zarówno do dzieci, jak i rodziców. Zajmują się również poradnictwem i edukacją w zakresie uzależnień, współzależnień, zjawiska przemocy w rodzinie, niepełnosprawności, bezrobocia, korzystania z innych systemów pomocy i wiele innych problemów społecznych. Pracując na rzecz rodzin wspierają w zakresie budowania więzi rodzinnych, relacji w rodzinie, prawidłowych postaw rodzicielskich i metod wychowawczych. Prowadzą edukację w zakresie preferowanych wartości w rodzinie. Zwracają uwagę na profilaktykę zdrowotną na higieniczny tryb życia. Edukują w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego, zarządzania posiadanymi środkami materialnymi, zarządzania wolnym czasem. Pracownicy w rejonach realizują kontrakty socjalne w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej. W 2015 r. zawarto 15 kontraktów. Pracownicy socjalni służą pomocą w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności. W ubiegłym roku 85 osobom udzielono pomocy w ustaleniu stopnia niepełnosprawności. Udzielają wszechstronnego wsparcia w uzyskaniu

lokalów mieszkalnych z zasobów gminy. Wyszukują mieszkań do wynajęcia, pomagają przy przeprowadzkach, załatwiają usługi w zakresie utrzymania czystości (deratyzacja i dezynsekcja). Organizują wszelkie naprawy sprzętu domowego, wszelkich usług np. hydraulicznych. Pomagają wyposażać mieszkania w niezbędny sprzęt, meble pościel itp. Dostarczają żywność, odzież, obuwie. Pracownicy socjalni przygotowują wnioski na leczenie odwykowe w zakresie uzależnień, monitorują przebieg leczenia poprzez stały kontakt z Miejską Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W przypadku osób przebywających w ośrodkach leczenia odwykowego, pracownicy socjalni są w stałym kontakcie. Świadczą także pracę socjalną na rzecz osób opuszczających zakłady karne i areszty śledcze. Poszukują i nawiązują kontakty ze stowarzyszeniami, fundacjami niosącymi pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej. Utrzymują stały kontakt z ośrodkami, gdzie przebywają mieszkańcy naszego miasta. Można tu wymienić Centrum Pomocy Bliźniemu MONAR w Marwałdzie, Ośrodek Osób Uzależnionych "Nowy Dworek" k. Świebodzina, Ośrodek Rehabilitacji Uzależnionych "DOREN" w Różewcu k. Węgorzewa itp.

Pracownicy socjalni realizują ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Pracownik socjalny jest przewodniczącym Zespołu Interdyscyplinarnego. Wspólnie z dzielnicowymi Komendy Powiatowej Policji wizytują środowiska zagrożone przemocą w ramach grup roboczych. W 2015 r. wszczęto procedurę Niebieskiej Karty w 36 przypadkach zaistnienia przemocy w rodzinie. W 87 rodzinach, gdzie przemoc zanotowano w poprzednich latach, prowadzono monitoring. Odbyło się 254 wyjazdów i spotkań Grup Roboczych z udziałem pracowników socjalnych.

Pracownicy socjalni prowadzą działania skierowane do dzieci wychowywanych w rodzinach zagrożonych marginalizacją. Motywują rodziców do posyłania dzieci do Świetlicy Opiekuńczo - Wychowawczej "Przytulisko" przy parafii św. Piotra i Pawła, do Świetlicy Parafialnej przy parafii Andrzeja Boboli, Środowiskowego Ośrodka Profilaktyczno – Terapeutycznego „Promyk”. Biorą udział w organizacji wypoczynku letniego. W 2015 r. 70 dzieci zostało zakwalifikowanych na kolonie letnie. Pomagają uzyskać dzieciom miejsca w przedszkolach. Stale współpracują z przedszkolami, pedagogami szkolnymi w zakresie funkcjonowania dzieci w środowisku rówieśniczym, zapewniają korzystanie z bezpłatnych obiadów w placówkach. Bardzo często wizytują środowiska, gdzie wychowują się dzieci, zwłaszcza te nowonarodzone, które wymagają szczególnej, troskliwej i odpowiedzialnej stałej opieki mogącej przeciwdziałać różnego rodzaju niebezpieczeństwom. Współpracują z pielęgniarkami środowiskowymi, lekarzem psychiatrą. Pomagają zakupić odpowiednie leki i artykuły medyczne i dostarczają do miejsca zamieszkania. Uczestniczą w spotkaniach zespołu oceniającego sytuację dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz rodzinach zastępczych organizowanych przez PCPR. Mając na uwadze dobro dzieci, pracownicy socjalni aktywnie poszukują rodzin zastępczych. Współpracują z opiekunami prawnymi oraz kuratorami osób częściowo ubezwłasnowolnionych. Nawiązują także współpracę z domami pomocy społecznej oraz zakładami opiekuńczo – leczniczymi, gdzie przebywają mieszkańcy miasta. W ramach pracy socjalnej umożliwiają podopiecznym pomoc prawną oraz pomoc psychologiczną. W 2015 r. z poradnictwa prawnego i psychologicznego dzięki pracownikom socjalnym skorzystały 64 rodziny. 36 rodzinom udzielono pomocy w ramach interwencji kryzysowej. Ta forma pomocy ma na celu przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Zdarzyły się nawet 2 sytuacje, gdzie pracownik socjalny udzielał pomocy po próbie samobójczej. Pracownicy socjalni udzielają wszechstronnego wsparcia emocjonalnego w czasie żałoby po utracie bliskich osób. W ubiegłym roku 5 rodzin objęto taką pomocą. W jednym przypadku pracownik socjalny prowadził wszystkie sprawy młodej osoby, która po śmierci ojca stała się sierotą zupełną. W wielu przypadkach pracownicy socjalni pomagają przygotować wnioski o uzyskanie świadczeń emerytalno – rentowych, wnioski do sądu np. w sprawie o ustalenie alimentów, o separację, rozwód, o zwolnienie z kosztów sądowych, o ustanowienie adwokata z urzędu itp. Pracownicy socjalni są w stałym kontakcie z Chrześcijańską Służbą Charytatywną, która rozprawdza żywność z Banku Żywności dla najuboższych osób i rodzin mieszkańców Lidzbarka Warmińskiego.

Przygotowują i weryfikują uprawnienia osób korzystających z tej formy pomocy. Udzielają wszechstronnego wsparcia osobom starszym, niepełnosprawnym, osamotnionym, bezdomnym, opuszczonym przez rodzinę np. z powodu wyjazdu dzieci za granicę. Niejednokrotnie prowadzą mediacje. W 2015 r. w 52 rodzinach pracownicy rozładowywali konflikty rodzinne. Organizują leczenie i odwiedzają podopiecznych podczas ich pobytu w szpitalu. Udzielają wszechstronnej pomocy osobom bezdomnym. Bardzo często pracownicy towarzyszą swoim podopiecznym w drodze do domu pomocy oraz w przemieszczaniu się na leczenie psychiatryczne. Dużym przeżyciem dla osób samotnych oczekujących na umieszczenie w dps jest dzień odwiezienia ich do domu pomocy. Towarzyszy im wówczas pracownik socjalny z rejonu, wprowadza w nowe środowisko i łagodzi stres. Szczególną uwagę pracownicy socjalni poświęcają aktywizacji podopiecznych. W tym celu współpracują z Powiatowym Urzędem Pracy, kierują do prac w formach subsydiowanych np. prace społecznie użyteczne. Ścisłe współdziałają ze Stowarzyszeniem Bezrobotnych Warmia „Centrum Pracy”. Motywują do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, do podejmowania zatrudnienia. Współpracują z wieloma jednostkami, organizacjami samorządowymi, zakładami pracy, z Sądem Rejonowym, kuratorami zawodowymi i społecznymi, z komornikiem, z placówkami oświatowymi, służbą zdrowia, zwłaszcza z pielęgniarkami środowiskowymi, lekarzem psychiatrą, z Policją, ze Strażą Miejską, z Narodowym Funduszem Zdrowia i innymi instytucjami na rzecz rodzin. Pośredniczą w kontaktach podopiecznych z zakładem energetycznym, Polskim Górnictwem Naftowym i Gazownictwem, administratorami budynków, z pracownikami socjalnymi w innych ośrodkach i instytucjach. Pracownicy socjalni przeprowadzają rodzinne wywiady środowiskowe w związku z realizacją ustawy o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, a także ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Oprócz tego przygotowują wywiady i opinie na potrzeby sądu w zakresie leczenia odwykowego, o wgląd w sytuację rodziny, ustanowienia rodziny zastępczej, eksmisji z lokalu. Pracownik socjalny przeprowadza rodzinne wywiady środowiskowe na potrzeby innych ośrodków u osób przebywających na leczeniu na Oddziale Terapii Uzależnień od Alkoholu w Lidzbarku Warmińskim.

Każda rodzina ma własną, niepowtarzalną wewnętrzną organizację i układ stosunków rodzinnych. W ostatnim okresie z niepokojem obserwujemy negatywny wpływ sytuacji społeczno – ekonomicznej i politycznej w kraju na egzystencję i funkcjonowanie rodzin. Coraz więcej rodzin wymaga wsparcia nie tylko finansowego, ale także pomocy w wychowaniu dzieci. Większość rodzin, które są w kręgu zainteresowania ośrodka, nie wypełnia w prawidłowy sposób podstawowych funkcji. W wielu rodzinach na bardzo niskim poziomie jest przede wszystkim funkcja opiekuńcza, emocjonalna, która związana jest z całym procesem wychowania. Rodzice zaniedbują swoje dzieci. Traktują je przedmiotowo. Nie potrafią stworzyć odpowiednich warunków, nie wspierają rozwoju. W dramatyczny sposób redukują tę funkcję, zdejmując obowiązki z siebie i przerzucając na instytucje, czasami na dziadków. Spotykamy się z rodzicami, którzy uważają, że to „inni” zadecydują o nich, urzędują i poprawią ich życie. Dlatego pracownicy socjalni zmotywowali 30 rodzin do wsparcia w wypełnianiu ról rodzicielskich i podniesienia kompetencji opiekuńczo - wychowawczych przez asystenta rodziny. Niestety, nie we wszystkich rodzinach zostały osiągnięte pozytywne rezultaty. W jednym przypadku oboje rodzice zostali pozbawieni praw rodzicielskich, w jednym przypadku dzieci zostały przy ojcu zaś matka została pozbawiona praw, w następnym przypadku dziecko zostało zabezpieczone przez umieszczenie w spokrewnionej rodzinie zastępczej. Dziecko jest uzależnione od dorosłych. Potrzebuje miłości, pomocy, uwagi, rady. W wielu rodzinach dzieci doświadczają lęku, dezorientacji i samotności. Towarzyszy im konflikt pomiędzy rodzicami, niepokój, napięcie i niepewność. Niejednokrotnie są świadkami przemocy, ale również ofiarami. Otoczenie rodzinne jest nieprzyjazne, nieuporządkowane i nieprzewidywalne. W takich przypadkach dzieci mogą być dotknięte syndromem dysfunkcyjnego dzieciństwa, co będzie miało ogromny wpływ na ich dorosłe życie. Mimo ogromnego wysiłku pracowników socjalnych włożonego oraz asystenta rodziny w pedagogizację rodziców, coraz częściej dochodzi do zabezpieczenia dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej.

Należy zauważyć, że współczesna rodzina znajduje się pod naporem wielu czynników.

Jedne z nich mają pozytywny wpływ i polepszają warunki życia, a inne powodują dezorganizację i dezintegrację w rodzinach. Warto więc zwrócić uwagę na zagrożenia dla rodziny, jakie obserwujemy w ostatnich latach. Przede wszystkim brak pracy zarobkowej, a przez to utrata dochodów, izolacja społeczna, uzależnienia, przemoc. Zauważamy osłabienie więzi emocjonalnych między członkami rodziny, małe zaangażowanie ojców w wychowanie dzieci, pozostawianie dzieci na wychowanie matkom i niełożenie na ich utrzymanie. W ubiegłym roku udzielono pomocy 136 samotnym rodzicom. Ciągłe wzrasta liczba nieformalnych związków, rodzin zrekonstruowanych, które są niejednokrotnie nietrwałe i negatywnie wpływają na bezpieczeństwo potomstwa. Należy również zwrócić uwagę na ogromny wpływ mediów na życie rodzinne. Rodzice spędzają większość czasu na oglądaniu telewizji ograniczając w ten sposób bezpośredni kontakt z dziećmi. Pracownicy socjalni obserwują zjawisko wczesnego macierzyństwa. Młode kobiety, często niepełnoletnie, nie są przygotowane do roli matek, a nimi zostają. Prowadzona jest zatem edukacja mająca na celu odnalezienie się w nowej roli. Szczególną uwagę zwracają także na ludzi starszych, chorych i niepełnosprawnych. Należy zauważyć, że coraz więcej osób wymaga wsparcia i pomocy. Wiele osób nie ma zaspokojonych podstawowych potrzeb, są zagrożone marginalizacją ze względu na swoje ubóstwo. Są to osoby bardzo słabe, niejednokrotnie dotknięte przemocą ze strony pozostałych członków rodziny. Dorosłe dzieci nie wypełniają prawidłowo opieki wobec swoich rodziców, mimo obowiązku wynikającego z Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego.

Bardzo często przyczyną ubóstwa są czynniki niezależne od człowieka, jak: utrata pracy, niepełnosprawność, choroba czy też podeszły wiek. Jednak pracując z rodzinami dysfunkcyjnymi obserwujemy tzw. wyuczoną bezradność, przekazywaną z pokolenia na pokolenie. Skutkami są deficyty poznawcze, motywacyjne, emocjonalne i społeczne. I to budzi ogromny niepokój w pracownikach socjalnych. Rozpiętość trudnych sytuacji, ciągła zmiana przepisów prawnych, coraz więcej obowiązków, oczekiwania rodzin, że instytucja załatwi za nich wszystko powoduje, że pracownicy socjalni są przeciążeni pracą. Wymagania co do wiedzy i umiejętności pracownika socjalnego są coraz większe. Dzisiaj pracownik socjalny musi być wszechstronnym specjalistą. Musi posiadać wiedzę chociażby w zakresie sądownictwa, prawa, medycyny, profilaktyki zdrowotnej, gerontologii, opieki nad osobami starszymi, rozwoju dzieci, psychologii, ekonomii, pedagogiki, interwencji kryzysowej i wszelkich procedur z różnych dziedzin. Pracownik socjalny zajmuje się człowiekiem od poczęcia, aż do jego odejścia. Stąd też wynikają takie potrzeby. Mimo tego obciążenia, pracownicy socjalni są radośni i swoją radość życia chcą nieść innym, niezależnie jak są oceniani.

## **II.2. Sekcja usług opiekuńczych w MOPS**

### ***Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze***

Usługi opiekuńcze świadczone są osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób drugich.

W/w usługami obejmowane są w szczególności osoby samotne, w niektórych przypadkach, również posiadające rodzinę, która z uzasadnionych przyczyn nie jest w stanie zajmować się, potrzebującym opieki członkiem rodziny.

Pomoc świadczone jest w dni robocze, a w szczególnie trudnych sytuacjach, organizowana jest także opieka dodatkowa w dni świąteczne i wolne od pracy.

Zadanie, jakim jest opieka w domu nad podopiecznym, w 2015 roku wykonywały opiekunki zatrudnione w MOPS jak i częściowo opiekunki - „Nadzieja” Opieka Pielęgniarstwo Rehabilitacja Sp. z o.o.

Decyzja o przyznaniu usług poprzedzona jest wywiadem środowiskowym, przeprowadzonym w środowisku przez pracownika socjalnego. Zakres wykonywanych czynności przez opiekunkę, ustalany jest indywidualnie, w zależności od stanu zdrowia podopiecznego, sytuacji rodzinnej itp. W 2015 r., usługami opiekuńczymi objętych było 90 osób, na rzecz których wykonano 36453 świadczenia (tj. liczba godzin opieki, bezpośrednio przy podopiecznym).

Osoby, których kryterium dochodowe jest wyższe od ustawowego, kwalifikującego do usług bezpłatnych, ponoszą odpłatność za świadczone usługi opiekuńcze. Wysokość odpłatności, jest ustalona procentowo – zgodnie z przyjętą uchwałą Rady Miejskiej – w zależności od wysokości dochodu osoby korzystającej z usług. Osoby zobowiązane do alimentacji, od których należałoby dochodzić zwrotu za świadczone usługi opiekuńcze wg obowiązującej uchwały kwalifikują się do zwrotu poniesionego kosztu za usługi opiekuńcze jeżeli dochód osoby w rodzinie jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie oraz 300% kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej. Uchwała określa również przypadki w których można częściowo lub w całości odstąpić od odpłatności .

Z tytułu zwrotów za usługi opiekuńcze, przekazano na konto Urzędu Miasta w 2015 r. kwotę 76618,07 zł.

W 2015 r. realizowane są w naszym mieście, już 10 lat, specjalistyczne psychiatryczne usługi opiekuńcze. Usługi specjalistyczne są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzeń lub niepełnosprawności i są świadczone przez osoby z odpowiednim, specjalistycznym przygotowaniem. Usługi specjalistyczne są zadaniem zleconym.

W 2015 r. tą formą pomocy objętych zostało 11 środowisk. Wykonano 3.525 godzin świadczeń, na kwotę 79.745,00 zł.

Zapotrzebowanie na taką formę wsparcia ciągle wzrasta. Istnieje zatem potrzeba zwiększenia godzin świadczeń specjalistycznych usług opiekuńczych.

### ***Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej***

Kierowanie podopiecznych do domów pomocy, od 2004 roku jest zadaniem własnym gminy. Przepisy przewidują, że: zainteresowanemu można potrącić 70% z jego dochodu, w następnej kolejności, w zależności od sytuacji (warunki określa ustawa o pomocy społecznej) opłatę ponosi: osoba zainteresowana, rodzina, resztę dopłaca właściwa gmina.

Miesięczne koszty pobytu w DPS w naszym województwie waha się od 2.727,00 zł do 3.285,00 zł. (średnio 2.900 zł)

W 2015 r. do DPS skierowano 2 osoby. Łącznie przebywało w DPS-ach 19 osób (zmarły 2 osoby). Na koniec roku 2015 w DPS przebywało 17 osób Kwota dopłaty gminy w 2015r. - wyniosła 452.788.,79 zł

Pracownicy ośrodka starają się organizować opiekę w środowisku jak najdłużej tj. przyznawać usługi opiekuńcze, obiady. Jednak, jeśli po kilku lub kilkunastu miesiącach okazuje się, że opieka jest niewystarczająca, ponieważ pogarsza się stan zdrowia podopiecznych, wówczas konieczna staje się opieka całodobowa.

Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej, jest zadaniem bardzo kosztownym. Jednakże potrzeby środowiska są zaspokajane w niezbędnym zakresie.

### **II.3. Sekcja dodatków mieszkaniowych**

Dodatki mieszkaniowe realizowane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych ( t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 966 z późn. zm. ) i rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2001r. w sprawie dodatków mieszkaniowych ( Dz. U z 2001 r. Nr 156 poz.1817 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 26 kwietnia 2013 r. w sprawie przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, wzoru oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego, a także wzoru legitymacji pracownika upoważnionego do przeprowadzenia wywiadu ( Dz. U. Poz. 589 ).

Ustawa o dodatkach mieszkaniowych reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości i sposób wypłacania dodatków mieszkaniowych. Przede wszystkim reguluje komu przysługuje dodatek mieszkaniowy, określa tytuł prawny, kryterium dochodowe i normatywną powierzchnię w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego.

Rozporządzenia natomiast regulują szczegółowe rodzaje wydatków, sposób ustalania ryczałtu na zakup opału oraz wzór wniosku, kwestionariusza wywiadu, oświadczenia majątkowego w postępowaniu o przyznanie dodatku mieszkaniowego.

Dodatki mieszkaniowe nie są świadczeniem o charakterze uznaniowym, lecz otrzymują je osoby spełniające warunki określone w powyższych aktach prawnych.

Zadaniem sekcji dodatków mieszkaniowych jest :

- przyjmowanie i ewidencja złożonych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego wraz z deklaracją o wysokości dochodów,
- wydawanie decyzji przyznających, odmownych, zawieszających i odwieszających,
- sporządzanie miesięcznych list wypłat dla poszczególnych zarządców i złożenie zapotrzebowania na ich realizację,
- sporządzanie wymaganych sprawozdań.

Ogółem w 2015 roku do sekcji dodatków mieszkaniowych wpłynęło **1028** wniosków o i przyznanie, z czego **997** zostało załatwionych pozytywnie, a w **31** przypadkach wydano decyzje odmowne. Mieszkańcom miasta wypłaconych zostało ogółem **6.351** świadczeń na kwotę **1.178.970,06 zł**. a średni dodatek mieszkaniowy wyniósł **185,63 zł.**

W okresie, który obejmuje informacja wpłynęło 1 odwołanie od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie. S K O utrzymało w mocy decyzję pierwszej instancji będącej przedmiotem odwołania. Przeprowadzono 1 wywiad środowiskowy ponieważ wniosek i deklaracja budziły wątpliwości, co do sytuacji faktycznej, a deklarowanego dochodu przedstawianego w załączniku Nr 2 wnioskodawców. Nie dopatrzone się rażącej dysproporcji i wydano decyzję przyznającą. Większość wnioskodawców ubiegających się o dopłatę do czynszu do rodziny, które korzystają z pomocy miejskiego ośrodka w formie zasiłków celowych, okresowych i zasiłków stałych, osoby bezrobotne oraz emeryci i renciści.

Przyznana decyzją dopłata do czynszu zobowiązuje wnioskodawców do opłacania bieżących należności czynszowych za mieszkanie. W przypadku wystąpienia zaległości, administrator informuje sekcję dodatków mieszkaniowych o ich wystąpieniu. W związku z otrzymaniem takich zawiadomień, wydano 62 decyzje zawieszające wypłatę świadczeń a 46 odwieszających wypłatę, terminy wypłat skrócono w 10 przypadkach.

Dodatki mieszkaniowe z podziałem na administratorów za 2015 rok:

Wyszczególnienie		Liczba wypłaconych dodatków	Kwota wypłaconych dodatków	Średni dodatek mieszkaniowy w złotych
<b>Ogółem:</b>		6.351*	1.178.970,06 zł	185,63 zł
<b>W tym zasoby:</b>	<b>Gminne</b>	3.031	603.300,86 zł	199,04 zł
	<b>Spółdzielcze</b>	1.922	336.838,96 zł	175,25 zł
	<b>Wspólnoty mieszkaniowe</b>	846	125.399,33 zł	148,22 zł
	<b>Mieszkania prywatne</b>	80	20.087,31zł	251,09 zł
	<b>WTBS</b>	328	61.419,82 zł	187,25 zł
	<b>Inne (PKP, WAM, Ryczałt w kasie)</b>	144	31.923,75 zł	221,69 zł

\* W 2014 roku nie zrealizowano 391 świadczeń dodatków mieszkaniowych, ale wypłacono w styczniu 2015 roku.

Od 1 stycznia 2014 roku realizowany jest zryczałtowany dodatek energetyczny, przysługujący odbiorcom wrażliwym, Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. prawo energetyczne (Dz. U. z 2012r. poz.1059 z późn. zm.).

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczenia energii elektrycznej: Minister właściwy do spraw gospodarki ogłasza w terminie do dnia 30 kwietnia każdego roku w drodze obwieszczenia, w Rzeczpospolitej Polskiej, „Monitor Polski” wysokość dodatku energetycznego na kolejne 12 miesięcy. Dodatek energetyczny przyznaje się w drodze decyzji na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej. Do wniosku dołącza się kopię umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej.

Od 1 maja 2015 roku wysokość dodatku energetycznego wynosi:

11,09 zł miesięcznie - dla gospodarstw jednoosobowych

15,40 zł miesięcznie - dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób

18,48 zł miesięcznie - dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób.

W 2015 roku wpłynęły 74 wnioski o przyznanie dodatku energetycznego i wydano decyzje przyznające. Kwota wypłaconego dodatku energetycznego to **6.362,90 zł** przy liczbie świadczeń **425**.

Do zadań sekcji dodatków mieszkaniowych należy:

- przyjmowanie i ewidencja złożonych wniosków o przyznanie dodatku energetycznego
- przygotowanie decyzji w zakresie dodatku energetycznego
- sporządzanie list wypłat
- sporządzanie miesięcznych meldunków do wojewody
- składanie wniosków o przyznanie dotacji co kwartał
- rozliczenie dotacji za dany kwartał.

## II.4. Sekcja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych

### 1. Świadczenia rodzinne

Funkcjonujący aktualnie system świadczeń rodzinnych został wprowadzony 1 maja 2004 r. Podstawę prawną systemu stanowi ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 114 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 08 grudnia 2015r. w sprawie postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz.U. z 2015r. poz 2284). Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna z dnia 7 sierpnia 2015r. (Dz. U. z 2015 r., poz. 1238).

System świadczeń rodzinnych oparty jest o zasadę pomocniczości, uwzględniającą regułę, że osobami w pierwszej kolejności zobowiązanymi do łóżenia na utrzymanie dzieci są ich rodzice. W przypadku, gdy ich środki i uprawnienia są niewystarczające do wychowania i utrzymania dzieci, przysługuje pomoc państwa w postaci świadczeń rodzinnych. W sytuacji osób samotnie wychowujących dzieci oznacza to konieczność zasądzenia alimentów na rzecz dziecka od drugiego z rodziców (chyba, że z przyczyn obiektywnych jest to niemożliwe). Obok posiadania dziecka na utrzymaniu, głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych jest kryterium dochodowe (674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł na osobę w rodzinie, jeżeli w rodzinie

wychowuje się dziecko niepełnosprawne).

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych **świadczeniami rodzinnymi** są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy
- 3) dwa rodzaje zapomóg związanych z urodzeniem się dziecka.

Kwoty **zasiłku rodzinnego** różnicowane są w zależności od wieku dziecka

i wynosily (na koniec 2015 roku) miesięcznie:

- 89 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 118 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 129 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

**Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki** z następujących tytułów:

- 1) urodzenia dziecka (1000 zł na dziecko; świadczenie jednorazowe);
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł miesięcznie);
- 3) samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania (400 zł miesięcznie; dodatek z dniem 31 sierpnia 2005 r. zlikwidowany – obecnie realizowany wyłącznie na podstawie praw nabytych przed dniem 1 września 2005 r.);
- 4) samotnego wychowywania dziecka (185 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 370 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dzieci niepełnosprawnych kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci);
- 5) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – na trzecie i kolejne dziecko w rodzinie (90 zł miesięcznie),
- 6) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (80 zł na dziecko do 5 roku życia, 100 zł – na dziecko od 5 do 24 roku życia);
- 7) rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł; świadczenie jednorazowe);
- 8) podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (105 zł na internat/stancję lub 63 zł na dojazd do szkoły).

Aby skorzystać z dodatków należy przede wszystkim mieć prawo do zasiłku rodzinnego. Ponadto, do każdego z dodatków wymagane jest spełnienie dodatkowych warunków związanych z tytułem (powodem) przyznania dodatku. Jednocześnie można pobierać kilka rodzajów dodatków.

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach świadczeń rodzinnych realizowane są cztery rodzaje **świadczeń opiekuńczych**:

- 1) **zasiłek pielęgnacyjny** (153 zł miesięcznie) - świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny osoby, dlatego przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat.
- 2) **świadczenie pielęgnacyjne** ( 1200 zł miesięcznie od 01.01.2015r. – 31.12.2015r.; 1300 zł miesięcznie od 01.01.2016r.; od 2017r. przewidziana jest coroczna waloryzacja) - niezależnie od dochodu rodziny osoby, przyznawane na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, przyznawane jest osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2012r. poz. 788 i 1529 oraz z 2013r. poz. 1439) ciąży obowiązek alimentacyjny (rodzice dziecka, opiekunowie faktyczni dziecka, rodzina zastępcza spokrewniona z dzieckiem, inne osoby na których ciąży obowiązek alimentacyjny), które nie podejmują lub rezygnują z pracy zawodowej, by opiekować się dzieckiem niepełnosprawnym lub osobą dorosłą wymagającą szczególnej opieki. Jednym z warunków otrzymania świadczenia jest przesłanka nabycia niepełnosprawności przez osobę wymagającą opieki tj. nie później niż do ukończenia 18 roku

życia lub w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia. Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne.

- 3) **specjalny zasiłek opiekuńczy** ( w kwocie 520 zł miesięcznie) – nowa forma świadczenia opiekuńczego, które to przepisy weszły w życie z dniem 01.01.2013 roku. Świadczenie uzależnione jest od dochodu rodziny osoby sprawującej opiekę i osoby wymagającej opieki (obecnie 764 zł na osobę), przyznawane na okres zasiłkowy i przysługujący dla osób, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2015r. poz. 2082) ciąży obowiązek alimentacyjny, które nie podejmują lub zrezygnowały z pracy zawodowej, by opiekować się chorym członkiem rodziny. Za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne.

Nowością w 2014 roku jest ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 162) dla osób, które wcześniej pobierały świadczenie pielęgnacyjne i którym decyzja o przyznaniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa z dniem 1 lipca 2013 roku. Przy tej ustawie nie ma ustalonego kryterium dochodowego i świadczenie wynosi 520 zł miesięcznie. Od tych świadczeń osoby mają opłacone ubezpieczenie emerytalno-rentowe oraz zdrowotne.

Do katalogu świadczeń rodzinnych zaliczają się również zapomogi wypłacane w związku z urodzeniem się dziecka:

- 1) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka w wysokości 1000 zł, przysługujące matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu faktycznemu dziecka. Prawo do tego świadczenia uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi 1922 zł na osobę i od pozostawania kobiety pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Zapomoga ta finansowana jest ze środków budżetu państwa.
- 2) Zapomoga uchwalana i wypłacana przez gminę ze środków własnych – gmina w uchwale sama decyduje o kryteriach przyznania i wysokości świadczenia. W Lidzbarku Warmińskim nie jest realizowana.

Za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze i zasiłek dla opiekuna opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe w łącznej kwocie 204 545 zł i składki na ubezpieczenie zdrowotne, gdzie wydatek na ten cel wyniósł 64 937 zł.

## **Wykonanie zadań.**

W roku sprawozdawczym 2015:

- wydano 1220 rodzinom decyzje przyznające zasiłki rodzinne z dodatkami dla 1885 dzieci
- w 689 rodzinach wypłacono dodatki do zasiłków rodzinnych dla 962 dzieci i były to:
  - 47 rodziny, którym wypłacono 48 świadczenia z tytułu urodzenia dziecka;
  - 22 rodziny, którym wypłacono 164 świadczenia z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
  - 46 rodziny, którym wypłacono 537 świadczeń z tytułu samotnego wychowania dziecka;
  - 68 rodzin, którym wypłacono 774 świadczeń z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
  - 364 rodzin, którym wypłacono 592 świadczenia z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego;
  - 58 rodzin, którym wypłacono 338 świadczeń z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania;
  - 84 rodzin, którym wypłacono 1055 świadczeń na pokrycie wydatków związanych z wychowaniem w rodzinie wielodzietnej;
  - 372 rodziny, którym wypłacono 4103 zasiłki pielęgnacyjne;
  - 53 rodziny, którym wypłacono 580 świadczenia pielęgnacyjne;
  - 27 rodzin, którym wypłacono 218 specjalne zasiłki opiekuńcze;

- 32 rodziny, którym wypłacono 367 zasiłki dla opiekuna;
- 117 rodzin, którym wypłacono 120 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka.

1	Zasiłki rodzinne	Liczba Świadczeń	Łączna kwota (w zł) 2015r.
	Zasiłki rodzinne	9180	938517
	Dodatki z tytułu urodzenia dziecka	48	48 000
	Dodatki z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	164	62 495
	Dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka	537	95 520
	Dodatki z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 055	86 030
	Dodatki z tytułu kształcenia i rehabilitacji dzieci niepełnosprawnych	774	61 420
	Dodatki z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	592	59 200
	Dodatki z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	338	23 237
3	Jednorazowa zapomoga na urodzenie dziecka	120	120 000
4	Świadczenia opiekuńcze		
	Zasiłki pielęgnacyjne	4 103	627 759
	Świadczenia pielęgnacyjne	580	691 440
	Specjalny zasiłek opiekuńczy	218	111 124
5	Zasiłek dla opiekuna	367	189 748
	<b>RAZEM</b>	<b>18 076</b>	<b>3 114 490</b>

Na zmniejszenie liczby świadczeń rodzinnych miały wpływ:

- spadek ogólnej liczby dzieci w grupie wiekowej uprawniającej do zasiłku rodzinnego,
- zamożność społeczeństwa (podstawą ustalania uprawnień był dochód z 2013 r. i 2014 r.)
- migracja zarobkowa do krajów UE i korzystanie w nich ze świadczeń rodzinnych (do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Olsztynie skierowano celem wyjaśnienia koordynacji 24 sprawy).
- zmiana przepisów zaostrzająca prawo do przyznania świadczeń (zmiany w sposobie liczenia dochodu uzyskanego i utraconego powodują potrzebę większej wnikliwości w składane wnioski oraz udzielanie pomocy klientom przy wypełnianiu i kompletowaniu dokumentów , co znacznie wydłuża czas przyjmowania strony).

## 2. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2016 r., poz. 169).

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo. Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich wypłata następują odpowiednio na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego. Prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ustala się, na okres świadczeniowy tj. od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego.

Działania wobec dłużników alimentacyjnych przewidziane w ustawie z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2016 r., poz. 169) podejmuje organ właściwy dłużnika tj. wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego. Organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe.

Realizując zadania z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, Ośrodek prowadził postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania:

- skierowano 102 wezwania do dłużników alimentacyjnych celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego oraz złożenia oświadczeń majątkowych,
- przeprowadzono 76 wywiadów alimentacyjnych wraz z oświadczeniami majątkowymi,
- przekazano komornikowi sądowemu 85 informacji, mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego,
- wysłano 24 wnioski do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego, skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych,
- wysłano 102 wnioski do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika
- skierowano 8 wniosków o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego,
- skierowano 4 wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu,
- ilość dłużników których wysokość zadłużenia przekazano do biura informacji gospodarczej – 156 osób.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami. Odsetki są naliczane od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do dnia spłaty.

Należności przypadające od dłużnika alimentacyjnego z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego podlegają ściągnięciu wraz z odsetkami w drodze egzekucji sądowej na podstawie przepisów o egzekucji świadczeń alimentacyjnych, z uwzględnieniem przepisów

ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

**W 2015 roku** wypłacono 2501 świadczeń na kwotę 846374,51 zł dla 124 rodzin. Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest miasto Lidzbark Warmiński wynosiła 158 osób (w tym 110 dłużników mieszka na terenie miasta i wierzycielka również mieszka na terenie miasta oraz 48 dłużników z terenu miasta a wierzycielka w innej gminie). Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych (za pośrednictwem komornika) z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych wyniosły w 2015r. – 126 296,29 zł, w tym stanowiące dochód własny gminy w wysokości 39 528,20 zł.

### **Skuteczność egzekucji komorniczej i administracyjnej z tytułu zobowiązań dłużników wobec Lidzbarka W. związanych z wypłatą świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2015 r.**

1. Skuteczność egzekucji ogółem **180 868,75 zł.**

w tym administracyjnej: **162 781,88 zł**

2. Podział otrzymanych środków z tytułu egzekucji :

a) dochód budżetu państwa **76 572,18 zł.**

b) odsetki należne do budżetu państwa **54 572,46 zł.**

c) dochód Lidzbarka W. jako organu właściwego wierzyciela **28 582,28 zł.**

d) dochód Lidzbarka W. jako organu właściwego dłużnika gdy również jest organem właściwym dla wierzyciela **10 945,92 zł.**

e) przekazany dochód do innej gminy jako organu właściwego dłużnika gdy organem właściwym dla wierzyciela jest Burmistrz Lidzbarka W. **10 195,91 zł**

3. Wysokość wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2015 r. **846 374,51zł**

3.1. Otrzymane dochody – w 2015 r. - z innych Gmin będących organem właściwym wierzyciela, gdy Burmistrz Lidzbarka Warm. był organem właściwym dłużnika wyniosły **3 960,12 zł,**

3.2. Łączna suma dochodów Lidzbarka Warm. w 2015 r. z tytułu skutecznej egzekucji wynosiła **43 488,32 zł.**

## **II.5 Klub Integracji Społecznej**

Podstawa prawna funkcjonowania Klubu Integracji Społecznej:

- Ustawa o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13.06.2003r.
- Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004r.
- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20.04.2004r.

Głównym celem KIS jest:

- minimalizowanie skutków bezrobocia,
- promowanie aktywności i przedsiębiorczości społecznej,
- przygotowanie do podjęcia zatrudnienia np. w ramach prac społecznie użytecznych,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- pomoc w wychodzeniu z izolacji i osamotnienia.

**KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ:**

- oferuje indywidualną pomoc psychologiczną,
- oferuje poradnictwo z zakresu informacji zawodowej,
- oferuje nieodpłatny dostęp do Internetu w celu poszukiwania pracy
- oferuje pomoc w przygotowaniu profesjonalnych aplikacji zawodowych oraz możliwość napisania ich na komputerze,
- oferuje pomoc i udziela informacji na temat spółdzielni socjalnych
- oferuje udział w pracach społecznie użytecznych
- realizuje Program Aktywna Integracja we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Lidzbarku Warmińskim
- realizował projekt „Wyjść naprzeciw” w partnerstwie z Elbląskim Stowarzyszeniem Organizatorów Pomocy Społecznej współfinansowany ze środków MPiPS.

**1. W 2015 roku KIS realizował projekt „Wyjść naprzeciw” we współpracy z Elbląskim Stowarzyszeniem Organizatorów Pomocy Społecznej współfinansowany ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.**

W 2015 roku działania były skierowane do:

- osób niepełnosprawnych oraz ich rodzin

Cel główny projektu:

Głównym celem było podejmowanie działań na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin/opiekunów oraz środowiska lokalnego, mających poprzez udział w zajęciach:

- zapewnić im wsparcie, pomoc psychospołeczną i terapeutyczną,
- poprawić ich funkcjonowanie w społeczeństwie
- pogłębić więzi rodzinne
- umożliwić ich aktywizację i własny rozwój
- kształtować oraz modelować umiejętność konstruktywnego spędzania czasu wolnego oraz aktywnego i zdrowego trybu życia,
- przeciwdziałać wykluczeniu społecznemu i marginalizacji osób niepełnosprawnych i ich rodzin,
- umożliwić im równoprawne uczestnictwo w życiu społecznym
- umożliwić im integrację społeczną oraz kontakt z innymi ludźmi,
- zachęcić ich do wyjścia ze swojego środowiska
- ułatwić dostęp do korzystania ze specjalistycznych porad prawnych i psychologicznych

Cele realizowane były poprzez poradnictwo prawne i psychologiczne, usługi środowiskowe w miejscu zamieszkania beneficjentów, warsztaty psychologiczne oraz szkolenie merytoryczne.

Do projektu zostało skierowanych **31 osób**.

**Projekt w swym zakresie obejmował:**

- poradnictwo prawne
- poradnictwo psychologiczne
- usługi środowiskowe w miejscu zamieszkania beneficjenta
- warsztaty psychologiczne

**2. W 2015 r. KIS realizował Program Aktywizacja i Integracja we współpracy**

### **z Powiatowym Urzędem Pracy w Lidzbarku Warmińskim (od 01.06.2015 – 31.07.2015 )**

Celem PAI było udzielenie kompleksowej pomocy osobom bezrobotnym, podniesienie ich poziomu wiedzy z zakresu aktywnego poruszania się po rynku pracy oraz motywacji do podjęcia zatrudnienia oraz precyzyjne zaplanowanie dedykowanych działań.

Programem PAI objęta została grupa 10 osób bezrobotnych. Osoby te musiały spełniać dwa warunki tj.: mieć ustalony III profil pomocy w rejestrze PUP oraz korzystać ze świadczeń pomocy społecznej.

#### **Program Aktywizacja i Integracja obejmował 2 działania:**

1. Aktywizacja zawodowa bezrobotnych – w ramach prac społecznie użytecznych
2. Integracja społeczna bezrobotnych – poradnictwo grupowe specjalistyczne, warsztaty trenerskie

**3. Prace społecznie użyteczne** – skierowanych 41 osób.

**4. Poradnictwo psychologiczne** – skorzystało 40 osób.

#### **Efekty działań KIS 2015 r.:**

- 41 osób zostało skierowanych do prac społecznie użytecznych
- 31 osób zostało skierowanych do projektu MPiPS „Wyjść naprzeciw” realizowanego we współpracy z Elbląskim Stowarzyszeniem Organizatorów Pomocy Społecznej
- 2 osoby podjęły zatrudnienie (w trakcie prac społecznie użytecznych)
- 10 osób uczestniczyło w Programie Aktywizacja i Integracja realizowanego we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Lidzbarku Warmińskim

Ponadto uczestnicy działań realizowanych w KIS m.in, podnieśli umiejętności społeczne i interpersonalne, nauczyli się technik asertywnych, odkryli i rozwinęli kompetencje osobiste, społeczne, a także zwiększyli poczucie własnej wartości, nabyli umiejętności radzenia sobie ze stresem, podnieśli umiejętności poruszania się po rynku pracy.

### **II.6. Noclegownia**

Noclegownia dla osób bezdomnych – przy ul. Lipowej 21b - funkcjonuje 14 lat (od listopada 2001r.). W placówce jest 12 miejsc dla osób bezdomnych. oraz jeden pokój przeznaczono na tzw. interwencje kryzysowe dla ofiar przemocy w rodzinie, lub innych sytuacji kryzysowych.

W 2015 r. przez noclegownie przewinęło się ok. 25 osób potrzebujących chwilowego lub dłuższego schronienia. Całą zimę, przebywało w placówce 20 osób bezdomnych dorosłych + 2 dzieci.

Utrzymanie placówki w 2015 roku wyniosło: 20.709,17 zł. Środki te przeznaczone są głównie na pokrycie kosztów mediów, utrzymania budynku.

Z tytułu zwrotów za korzystanie z noclegowni, przez osoby nie będące mieszkańcami Lidzbarka Warmińskiego oraz posiadające własny dochód, do Urzędu Miasta przekazano kwotę: 639,00 zł

Pilnowanie porządku w noclegowni odbywa się nadal siłami wolontariuszy . Cały czas są czynione starania żeby wyłonić samorząd w placówce , który będzie potrafił własnymi siłami wyegzekwować od mieszkańców przestrzeganie regulaminu.

W roku 2015, nie odnotowano incydentów z udziałem osób bezdomnych. Chociaż z uwagi na rosnącą liczbę mieszkańców, coraz trudniej jest utrzymać porządek, w zakresie nie przebywania w placówce osób nietrzeźwych.

Przy niskich temperaturach na zewnątrz, żeby nie dopuścić do zamarznięcia człowieka na ulicy, w noclegowni przebywały też osoby będące pod wpływem alkoholu. Sytuacja taka spowodowała , że coraz trudniej jest egzekwować zapisy regulaminu.

Brak osoby prowadzącej i odpowiedzialnej za całą placówkę jest dużym utrudnieniem w realizacji tego zadania.

## II.7. Środowiskowy Dom Samopomocy

### I. Informacja o placówce.

Środowiskowy Dom Samopomocy jest placówką wsparcia dziennego dla osób niepełnosprawnych intelektualnie i z zaburzeniami psychicznymi.

Działa na mocy ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Ma za zadanie pobudzić społeczną aktywność w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych uczestnika i jego rodziny oraz prowadzić pracę socjalną nakierowaną na pomoc w odzyskaniu zdolności do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie.

Placówka mieści się w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Posiada sale niezbędne do prowadzenia zajęć:

2. kulinarną
3. plastyczno - komputerową
4. tkacko – krawiecką
5. muzyczno - rehabilitacyjną
6. ogólną salę spotkań - świetlicę - jadalnię

### II. Użytkownicy

Od 01.01.2015 r. do 31.12.2015 r. placówka miała pozwolenie na objęcie opieką wspierającą - aktywizującą 30 osób (statutowa liczba miejsc), z możliwością przyjęcia większej liczby osób, lecz bez zwiększania na to przyznanego środków.

Przyjęcie do ŚDS odbywało się za zgodą uczestnika na podstawie decyzji administracyjnej Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w oparciu o właściwą dokumentację:

1. wywiad środowiskowy
2. zaświadczenie lekarskie
3. orzeczenie o stopniu niepełnosprawności
4. kartę zgłoszenia uczestnika zajęć do ŚDS

W okresie tym brały udział w zajęciach 33 osoby:

3. 16 osób z niepełnosprawnością intelektualną
4. 17 osób z zaburzeniami psychicznymi

Stopień niepełnosprawności tych osób:

5. 13 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności
6. 10 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności
7. 3 osoby z I grupą inwalidztwa
8. 7 osób z II grupą inwalidztwa

Na dzień 31 grudnia 2015 roku do Środowiskowego Domu Samopomocy uczęszczało 30 osób.

W trakcie roku 4 nowe osoby zapisały się na zajęcia do placówki, 3 osoby zrezygnowały z zajęć ( 1 osoba – wstrzymanie decyzji - na komisji lekarskiej zaliczona do lekkiego stopnia niepełnosprawności i nie występowały u niej inne zaburzenia zwłaszcza neurologiczne, 1 osoba przeniosła się do innego ŚDS, 1 osoba umieszczona w DPS w Szczytnie).

Średnia liczba uczestników zajęć w ciągu roku :

m-c	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
liczba	22	25	25	23	25	24	20	24	25	25	24	20

Uczestnicy zajęć byli podzieleni na grupy. Każda grupa co tydzień przechodziła do innej sali zajęć. Osoba miała możliwość wyboru sali zajęć według zainteresowań.

Z programu rządowego dotującego obiady w DDP skorzystało 8 osób o najniższych dochodach, 6 osób wykupiło obiady.

### III. Dokumentacja placówki

Kadra merytoryczna pracowała z uczestnikami domu w oparciu o:

- roczny plan pracy,
- indywidualne plany postępowania wspierająco - aktywizującego, przygotowane na czas określony, niezbędny do realizacji indywidualnego planu tj. na okres 1, 2 lub 3 lat pracy z podopiecznym.

Instruktorzy terapii zajęciowej prowadzili dzienniki zajęć wraz z oceną aktywności oraz listę obecności na zajęciach.

Zespół wspierająco – aktywizujący w skład którego wchodzi kierownik, wszyscy instruktorzy terapii zajęciowej, prowadził okresowe posiedzenia oceniające postępy uczestników, a raz na pół roku dokonywał oceny efektywności postępowania.

### IV. Formy, metody pracy oraz efekty prowadzonej działalności

Całoroczna praca z podopiecznymi Środowiskowego Domu Samopomocy oparta była na:

**Treningach umiejętności społecznych** – prowadzonych w formie prac zespołowych i indywidualnych z możliwością swobodnego wyboru przez uczestników rodzaju zajęć.

Oddziałując na podopiecznych próbowaliśmy rozwinąć ich wrażliwość, talenty, pobudzić ekspresję twórczą, rozładować napięcia emocjonalne.

Zakres i poziom świadczonych form pomocy dostosowany był do możliwości psychofizycznych uczestników.

#### **Pracując z podopiecznym oferowaliśmy:**

- **zajęcia w sali plastycznej** - rysunek kredką, ołówkiem, węglem, farbami, wycinanka, wyklejanka, orgiami, malowanie na szkle i jedwabiu, praca z gliną, kompozycje z różnych materiałów itp.

Trening z zakresu arteterapii pobudził twórczość plastyczną, odkrył uzdolnienia plastyczne, poprawił koordynację ruchową oraz zdolności manualne.

- **zajęcia w sali komputerowej** - nauka podstaw obsługi komputera, korzystania z gier edukacyjnych i Internetu.

Trening umiejętności pracy na komputerze doskonalił naukę czytania i pisania, uczył serfowania po Internecie, wzbogacił wiedzę.

- **zajęcia w sali tkacko-krawieckiej** - nauka tkania na krośnie, szycia ręcznego i na maszynie, cerowanie, przyszywanie guzików, naprawa odzieży, haftowanie, szydełkowanie, robienie na drutach, robienie gobelinów.

Trening umiejętności praktycznych pozwolił nabyć umiejętność szycia ręcznego i maszynowego, naprawy oraz przeróbek odzieży, doskonalił sprawność manualną.

- **zajęcia w sali gospodarstwa domowego** - przygotowywanie prostych posiłków: kanapki, zupy, placki, surówki, ciasta, parzenie kawy i herbaty, proste dania świąteczne, nauka racjonalnego odżywiania, estetyka przygotowywania posiłków, nakrywania i podawania do stołu.

Trening umiejętności życia codziennego i prowadzenia gospodarstwa domowego kształtował i rozwijał czynności związane z samoobsługą i zaradnością osobistą.

Uczył posługiwania się urządzeniami gospodarstwa domowego, przestrzegania zasad bezpieczeństwa przy ich używaniu a także uczył podstawowych zasad higieny.

- **zajęcia w sali rehabilitacyjnej** - kinezyterapia – podstawowe ćwiczenia gimnastyczne, ćwiczenia z wykorzystaniem sprzętu rehabilitacyjnego - rower treningowy, wioślarz, orbitrek, materace, piłki gimnastyczne, skakanki, drążki, hantle, piłeczki jeżyki, materac do masażu. Wyjścia raz w tygodniu na salę gimnastyczną do Gimnazjum Nr 2.

W ramach rehabilitacji ruchowej ćwiczenia podniosły kondycję fizyczną i sprawność ruchową.

- **zajęcia w sali muzykoterapii** – ćwiczenia oddechowe, zabawy ruchowe przy muzyce, wyrabianie poczucia rytmu, wyciszenie przy muzyce relaksacyjnej, nauka śpiewu prostych piosenek przy akompaniamencie instrumentu, przygotowywanie programów na występy artystyczne zarówno dla lidzbarskiej publiczności jak i na imprezy, festyny wyjazdowe.

W placówce działa zespół pieśni i tańca „Muzykanty”- kultywujący tradycje warmińskie, który posiada własne stroje zakupione przy realizacji programu dofinansowanego przez PFRON.

Występy artystyczne i pokazanie się przed publicznością wzmacniało poczucie własnej wartości u osób niepełnosprawnych.

- **zajęcia kulturalno – oświatowe** - kształtowaliśmy nawyki aktywnego spędzania czasu, kultywowaliśmy tradycje narodowe i chrześcijańskie, podnosiliśmy umiejętności szkolne z zakresu języka polskiego ( nauka pisania, czytania, poprawnej polszczyzny) i matematyki ( liczenie, wartości pieniądza), organizowaliśmy uroczystości okolicznościowe, konkursy, przeglądy, zawody sportowe, festyny, zabawy przy muzyce, wyjazdy do kina, gry i zabawy stolikowe, wycieczki turystyczno – krajoznawcze.

#### **Treningu zdrowotnym obejmującym:**

2. oświatę zdrowotną w formie pogadarek - przypominaliśmy o wizytach u lekarza oraz systematycznym przyjmowaniu leków, chodziliśmy z podopiecznymi do lekarza psychiatry jeżeli była taka potrzeba.
3. trening wyglądu zewnętrznego ( cały czas wdrażaliśmy nawyk dbałości o wygląd, dbanie o czystość bielizny osobistej oraz odzieży, dobór ubrania do temperatury i pory roku ),
4. trening higieny osobistej ( przypominaliśmy o konieczności mycia całego ciała, mycia rąk w ciągu dnia, higienie jamy ustnej, dbałości o paznokcie i włosy ).  
Każdy z podopiecznych mógł dbać o higienę i korzystać z prysznicy w naszej placówce.

#### **Treningach umiejętności społecznych - zajęcia z psychologiem:**

W zakresie działalności psychologicznej prowadzony był:

- I. Program oddziaływań psychologicznych ukierunkowanych na konstruktywne rozwiązywanie konfliktów, trening inteligencji emocjonalnej oraz udzielanie sobie nawzajem wsparcia pt.

#### **„Ja i moje relacje – radzenie sobie z konfliktami”**

(07.01.2015 - 31.12.2015 r. –  
160 godz. - raz w tygodniu 4 h)

Realizowane były bloki tematyczne:

1. Moje relacje a konflikty i różnice zdań – jak zrobić by różnice nie zagrażały, a ubogacały relacje międzyludzkie.
2. Konstruktywne rozwiązywanie konfliktów i nieporozumień.
3. Emocje – konstruktywne wyrażanie emocji.

Głównym celem programu było wspieranie uczestników w radzeniu sobie w sytuacjach konfliktowych i konstruktywnym ich rozwiązywaniu.

Osoby niepełnosprawne trenowały rozpoznawanie i konstruktywne wyrażanie emocji.

Ćwiczyły nabyte i kształtowały nowe nawyki udzielania sobie nawzajem wsparcia poprzez stosowanie zasad i metod funkcjonowania w efektywnych grupach samopomocowych.

Formy realizacji:

1. Spotkania indywidualne
2. Zajęcia grupowe - warsztatowe i samopomocowe
3. Grupa wsparcia dla rodziców – wg zgłaszanych przez rodziców potrzeb

Metody i formy oddziaływań psychologicznych dostosowane były do indywidualnych potrzeb i możliwości uczestników grupy.

### **Trening umiejętności społecznych – zajęcia z rytmiki:**

W każdy poniedziałek odbywały się zajęcia z rytmiki, które kształciły poczucie rytmu, doskonaliły umiejętności wykonywania tańców warmińskich, pomagały w przygotowywaniu programów artystycznych.

Zajęcia z rytmiki prowadzone były przez nauczycielkę ze Szkoły Muzycznej w Lidzbarku Warmińskim (13.01.2015 r. - 31.12.2015 r. - 80 godz. raz w tygodniu lub częściej, przygotowania do występów).

**Grupa wsparcia dla rodziców** – podczas cyklicznych spotkań rodziców i opiekunów prawnych z pracownikami ŚDS rodzice mogli skorzystać z porady psychologa.

Psycholog udzielał również indywidualnych konsultacji w każdą środę w godz. 12:00 - 14:00.

### **Świadczenia socjalne oraz praca socjalna**

7. żywienie,
8. pomoc usługowa w formie korzystania z urządzeń sanitarnych, pralniczych itp.,
9. pomoc rzeczowa,
1. wizyty domowe pracownika ŚDS,
2. doradztwo w rozwiązywaniu problemów bytowych,
3. spotkania integracyjne z członkiem rodziny lub opiekunem prawnym.

## **V. Kadra**

W 2015 roku zadania w placówce realizowało:

- 5 pracowników etatowych (4 instruktorów terapii zajęciowej, kierownik ŚDS)
- 2 osoby na umowę zlecenie ( psycholog, nauczycielka rytmiki).

## **VI. Pozyskiwanie środków na działalność ŚDS**

Działalność Środowiskowego Domu Samopomocy finansowana była z budżetu wojewody. Środki przeznaczone na działalność wydatkowane były w następujący sposób:

**Wydatki ogółem – 405 126,00 zł. w tym:**

- bieżące wydatki – 104 082,35 zł.
- wydatki związane z zatrudnieniem – 261 893,65 zł.
- wydatki na doposażenie – 39 150,00 zł.

W 2015 roku otrzymaliśmy również wsparcie finansowe od Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ornece na realizację programu pod nazwą:

## **„Cudze chwalicie, swego nie znacie – kultywowanie tradycji warmińskich przez osoby niepełnosprawne”.**

Otrzymaliśmy dotację w wysokości **5 293,00 zł.**, dzięki której zorganizowaliśmy warsztaty muzyczno-taneczne, występy dla dzieci z przedszkoli miasta Lidzbark Warmiński w LDK ok. 300 dzieci, występy w 2 Domach Pomocy Społecznej w Jezioranach i Bartoszczech oraz 2 dniową wycieczkę do siedziby Zespołu „Mazowsze” w Otrębusach na koncert edukacyjny oraz do Niepokalanowa, Nieborowa i Arkadii. Całkowity koszt programu **8 822,89 zł.**

W listopadzie 2015 roku złożyliśmy ponownie wnioski do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ornece na program – **„PIĘKNA NASZA WARMIA MAŁA” – kultywowanie tradycji warmińskich przez osoby niepełnosprawne”.**

Jeżeli otrzymamy wsparcie program będzie realizowany w 2016 roku.

Wnioskowana kwota **13 125,00 zł.**

Całkowity koszt programu ma wynieść **21 875,00 zł.**

## **VII. Współpraca ŚDS**

Środowiskowy Dom Samopomocy przez cały rok systematycznie współpracował z rodzicami i opiekunami prawnymi organizując zebrania na których poruszał bieżące sprawy placówki, organizowane były cykliczne zebrania z psychologiem.

Rodzice chętnie angażowali się przy organizacji imprez integracyjnych, przynosili własne wypieki, pomagali szyć stroje na występy artystyczne.

Placówka systematycznie współpracowała z PCPR w Ornece, Urzędem Miasta, Lidzbarskim Domem Kultury, Szkołą Muzyczną (wszelkie imprezy integracyjne odbywały się w sali koncertowej szkoły), Specjalnym Ośrodkiem Szkolno -Wychowawczym, lidzbarskimi szkołami i przedszkolami (występowaliśmy z programami artystycznymi i teatralnymi dla dzieci z placówek oświatowych), Domem Opieki, Powiatowym Urzędem Pracy, Zakładem Doskonalenia Zawodowego, Poradnią Zdrowia Psychicznego w Lidzbarku Warmińskim, Szpitalem Psychiatrycznym w Olsztynie, zakładami opieki zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim (umawianie wizyt u lekarzy, wspólne wyjścia z podopiecznymi do lekarza, konsultacje) oraz drugim ośrodkiem wsparcia z terenu miasta – Powiatowym Środowiskowym Domem Samopomocy. Współpracowaliśmy również ze Środowiskowymi Domami Samopomocy oraz Warsztatami Terapii Zajęciowej z naszego województwa uczestnicząc we wspólnych imprezach integracyjnych.

## **VIII. Ocena realizacji zadań, wnioski, planowane zmiany w zakresie funkcjonowania domu.**

Zaplanowane zadania na 2015 rok zostały zrealizowane.

Realizacja zadań dotyczących uczestnictwa w życiu społeczności i integracji ze środowiskiem lokalnym odbywała się na imprezach o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym.

Uczestnicy chętnie brali udział w imprezach o charakterze sportowym – turniejach gier zespołowych, w piłkę nożną, w tenisa stołowego, a także o charakterze kulturalnym i rozrywkowym - udział w przeglądach twórczości artystycznej osób niepełnosprawnych, konkursach, wyjazdach do kina i teatru, występach dla lokalnej społeczności, szkół, przedszkoli oraz osób starszych.

W 2015 roku otrzymaliśmy środki na doposażenie placówki w wysokości **39 150,00 zł.**, dzięki którym wymieniono mocno zużyty sprzęt i meble oraz uzupełniliśmy wyposażenie w ŚDS który został wystandaryzowany na przestrzeni 2 lat (dobudowano 3 duże pomieszczenia do realizacji treningów umiejętności społecznych i 3 łazienki).

W 2016 roku planujemy zatrudnić na część etatu fizjoterapeutę, który będzie dbał o kondycję fizyczną i zdrowotną uczestników ŚDS.

## **IX. Imprezy własne ŚDS w 2015 roku**

12,19,26.01 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2

13,19.01– zajęcia z rytmiki

14,21,28.01 – zajęcia z psychologiem

15.01 – wyjazd do ŚDS w Górowie Ił. – gra w tenisa stołowego  
 02,16,23.02 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2  
 04,11,18.02 – zajęcia z psychologiem  
 10.02 – zajęcia z rytmiki  
 12.02 – wyjazd do WTZ w Ornecie. – gra w tenisa stołowego  
 02,16.03 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2  
 04,11,18.03 – zajęcia z psychologiem  
 10,17,24,31.03 – zajęcia z rytmiki  
 13.03 – gra w tenisa stołowego z ŚDS Elbląg – w Gminnym Ośrodku Kultury  
 w Pilniku  
 20.03 – wyjazd na basen do Dobrego Miasta-kobiety  
 25.03 – w Gimnazjum Nr 2 – VI Wojewódzki Turniej Tenisa Stołowego Osób  
 Niepełnosprawnych Intelktualnie – organizator SOSW  
 01.04 – śniadanie Wielkanocne  
 01,08,15,22.04 – zajęcia z psychologiem  
 09.04 – wyjazd do Szczytna na VIII Integracyjny Turniej Gier Świetlicowych  
 10,14,21,28.04 – zajęcia z rytmiki  
 10.03 – gra w tenisa stołowego z ŚDS Górowo Ił. – w Gminnym Ośrodku Kultury  
 w Pilniku  
 17.04 – wyjazd na basen do Dobrego Miasta - mężczyźni  
 23.04 – wyjazd do Elbląga - gra w tenisa stołowego  
 24.04 – sadzenie lasu w Nadleśnictwie Górowo Iławeckie  
 27.04 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2  
 30.04 – wyjazd na basen do Dobrego Miasta - mężczyźni  
 04.05 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2  
 05,15,19,27,29.05 – zajęcia z rytmiki  
 08.05 – wyjazd na basen do Dobrego Miasta-kobiety  
 12 - 13.05 – 2 dniowa wycieczka do siedziby Zespołu Mazowsze w Otrębusach  
 w ramach programu dofinansowanego przez PFRON –  
 pt. ”Cudze chwalicie, swego nie znacie – kultywowanie tradycji  
 warmińskich przez osoby niepełnosprawne”  
 20,27.05 – zajęcia z psychologiem  
 25.05 – wyjazd do Elbląga – zawody sportowe organizowane w ramach Tygodnia  
 Osób Niepełnosprawnych  
 26.05 – na Dzień Matki wspólna msza w Kościele oraz poczęstunek dla mam  
 28.05 – V Lidzbarski Przegląd Teatralny - „Mały Teatr Wielkich Aktorów”  
 występ teatralny w LDK – organizator SOSW  
 29.05 – integracyjny Festyn w Bartoszycach – XVIII Bartoszyckie Spotkanie  
 Artystyczne Osób Niesamodzielnnych pt. „Na słonecznej plaży”  
 02,09,10,11,12.06 – zajęcia z rytmiki  
 03,10,12,17,19,24,26.06 – zajęcia z psychologiem  
 10.06 – występ w LDK Lidzbark Warm. z programem warmińskim „Cudze  
 chwalicie, swego nie znacie” dla dzieci z 7 przedszkoli naszego miasta  
 11.06 – występ w DPS Jeziorany z programem warmińskim „Cudze chwalicie, swego  
 nie znacie”  
 12.06 – występ w DPS Bartoszyce z programem warmińskim „Cudze chwalicie,  
 swego nie znacie”  
 18.06 – zawody sportowe ŚDS Województwa Warmińsko- Mazurskiego – stadion  
 Miejski w Pasłęku  
 06.06 – wyjazd na VIII Wojewódzki Turniej Tenisa Stołowego do Górowa Ił.  
 22.06 – ognisko w Rogożu – urodziny uczestnika ŚDS  
 26.06 – wyjazd na basen do Dobrego Miasta-kobiety  
 03,15.07 – wyjazd nad jezioro Kłębowo

16,17,22.07 – wyjazd nad jezioro Wielochowo  
 02,09,16,23.09 – zajęcia z psychologiem  
 08,21, 28.09 – zajęcia z rytmiki  
 24.09 – turniej gry w piłkarzyki w PŚDS Lidzbark Warm.  
 29.09 – wyjazd na VI Festiwal Integracyjny Osób Niepełnosprawnych do Pieniężna  
 pt. "Serca otwarte muzyką"  
 02.10 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2  
 05,12,26.10 – zajęcia z rytmiki  
 07,14,21,28.10 – zajęcia z psychologiem  
 22.10 – wyjazd do Ornety gra w Boccie  
 29.10 – rozgrywki w warcaby w PŚDS Lidzbark Warm.  
 02,23.11 – zajęcia z rytmiki  
 03.11 – wyjazd do ŚDS w Górowie Ił. – gra w tenisa stołowego  
 04,18,25.11 – zajęcia z psychologiem  
 20.11 – występ z programem artystycznym na Dzień Pracownika Pomocy Społecznej  
 27.11 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2  
 01,03,07,08,14,18.12 – zajęcia z rytmiki  
 02,09,16,18,23.12 – zajęcia z psychologiem  
 03.12 – wyjazd do Ornety na Światowy Dzień Niepełnosprawności  
 04.12 – wyjazd do Filharmonii w Olsztynie na operę świąteczną „Nahl i nocni goście”  
 obiad w restauracji „Cudne Manowce” w Olsztynie  
 07.12 – Mikołajki – wręczamy sobie prezenty  
 08.12 – występ z programem kolęd dla Stowarzyszenia Osób Niedowidzących  
 z Lidzbarka Warmińskiego  
 18.12 – Wigilia w ŚDS

## II.8. Realizacja programów dodatkowych

W 2015 r. pracownicy MOPS-u realizowali następujące dodatkowe programy:

1. Program w zakresie dożywiania dzieci, młodzieży i osób dorosłych, realizowano Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014 - 2020 (M.P. poz. 1024 z późn.zm.).

Dzięki temu programowi, przy zaangażowaniu do jego realizacji również własnych środków finansowych, można było opłacać dożywianie dla 1056 osób w tym:

- z zasiłków celowych skorzystało: 391 rodzin w tym 941 osób, na kwotę 443.640zł
- posiłki w naturze łącznie otrzymało 398 osób na kwotę 292.190zł

w tym:

\* dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach – 294 dzieci (249.861zł) posiłki przyznane decyzją administracyjną oraz 49 dzieci, (29.235zł) bez decyzji zgodnie z V.2.2 wymienionej Uchwały,

\* pozostali - 104 osoby, na kwotę 42.329zł

Środki rządowe otrzymane na ten cel wyniosły 563.892zł wkład własny 201.173zł.

2. Realizacja programów we współpracy z organizacjami pozarządowymi:
  - W 2015 r. Lidzbarskie Stowarzyszenie Bezrobotnych "Warmia" wspólnie z MOPS kontynuowało realizację programu "Centrum pracy", którego celem jest aktywizacja osób bezrobotnych. 10 osób bezrobotnych, klientów ośrodka w ramach programu rozwieszało ogłoszenia/plakaty na słupach ogłoszeniowych.

3. Środowiskowy Ośrodek Profilaktyczno - Terapeutyczny "Promyk"- placówka prowadzona jest w formie opiekuńczej i specjalistycznej. Mieści się w pomieszczeniach ośrodka, ale prowadzona jest przez Stowarzyszenie Przyjaciół Ziemi Lidzbarskiej. W 2015 r. placówka wsparcia dziennego realizowała program "Spójrz inaczej - program profilaktyczno - edukacyjny realizowany w ramach świetlicy". Program został dofinansowany w wysokości 17.103zł przez Warmińsko - mazurski Urząd Wojewódzki oraz w wysokości 9.000zł przez Urząd marszałkowski Województwa Warmińsko - Mazurskiego. Działalność placówki była dofinansowana ze środków Urzędu Miasta Lidzbarka warmińskiego w kwocie 14.450zł. We wszystkich działaniach ośrodka wsparcia brało udział 30 dzieci.
4. We współpracy z Bankiem Żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) objęto pomocą żywnościową 682 osoby. Wydano ok. 23 ton żywności. Dystrybutorem żywności była Chrześcijańska Służba Charytatywna.
5. Na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2015 roku, o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. z 2014r. poz. 1863), realizowane jest przyznawanie i wydawania członkom rodzin wielodzietnych uprawnień, do korzystania z ogólnopolskiego programu Karta Dużej Rodziny. W 2015 roku zrealizowano wnioski dla 38 nowych rodzin. W rodzinach tych jest 215 osób. Wszystkich rodzin – od początku działania programu - którym wydano KDR do końca 2015 roku jest 66 , to stanowi 337 osób którym wydano karty

## II.9. Dzienny Dom Pomocy

Dzienny Dom Pobytu funkcjonuje od kwietnia 1993 r. – 23 lata, a od 01.01.2009 r. placówka weszła w skład struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Do końca 2008 r. DDP funkcjonował jako gospodarstwo pomocnicze.

Dzienny Dom Pomocy przez te lata był aktywnym ośrodkiem wsparcia dziennego dla osób starszych, samotnych. W ostatnich latach liczba uczęszczających seniorów do DDP bardzo w szybkim tempie malała ze względu na wiek, stan zdrowia oraz dużą odległość do ośrodka. I w ten sposób działalność DDP została ograniczona.

### W 2015 r. w DDP prowadzono następującą działalność:

#### 9.1. Działalność w zakresie potrzeb bytowych

- przygotowywanie obiadów – łącznie wydano – 15412 obiadów. obiady w stołówce jadło 48 osób, koszt obiadu – 3, 90 zł.

- posiłków jednodaniowych wydano 11087, koszt jednego posiłku 2,50 zł., z tego wsparcia skorzystało 75 osób.

Zauważyć trzeba, że w ostatnich latach wzrasta liczba osób korzystających z obiadów i posiłków. Jest to symptom ogromnego ubożenia naszego społeczeństwa. W latach poprzednich tylko nieliczni chcieli z własnej woli korzystać z tej formy pomocy niematerialnej. Obecnie, zapotrzebowanie na dożywianie na dożywianie rośnie i to w dużym tempie.

#### 9.2. Ćwiczenia usprawniające:

Od początku działalności placówki realizowane są ćwiczenia ogólnie poprawiające sprawność i kondycję fizyczną. Zajęcia prowadzone są przez specjalistę, stosownie do wieku i możliwości ćwiczących. Ćwiczenia cieszą się dużą popularnością. W 2015 r. korzystało z tej formy 12 osób, trzy razy w tygodniu. Uczestnicy zajęć ponoszą częściową odpłatność.

### **9.3. Inne zadania DDP na rzecz pomocy społecznej**

- Zaopatrzenie osób chętnych w sprzęt i ubrania używane. Prowadzone są zbiórki takich rzeczy jak: odzież używana, sprzęt gospodarstwa domowego, meble, pościel itp. Zebrane rzeczy są przekazywane potrzebującym. Sprzęt oraz meble przekazane zostały 25 rodzinom, w tym 2 rodziny zostały wyposażone od podstaw. Odzież otrzymało 52 rodzin.

### **9.4. Działanie na rzecz osób bezdomnych.**

- Do zadań pracowników w DDP należy dbałość o wyposażenie noclegowni (gdzie sukcesywnie są wymieniane tapczaniki), utrzymanie czystości, zaopatrzenie w środki czystości, odzież.

W roku 2015 został zakupiony nowy sprzęt AGD jak: lodówka, telewizor, zastawa stołowa oraz komplety pościeli, kołdry i poduszki.

Osoby bezdomne korzystają z posiłków sporządzonych w kuchni DDP.

Lidzbark Warmiński dnia 22.02.2016r.

Na podstawie sprawozdań z poszczególnych działów, informację zbiorczą sporządziła: