



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

11 – 100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacjowa 7

NIP 743-107-67-44

tel. (89) 767 80 44

fax (89) 767 80 50

e-mail: mopslw@mopslw.pl

www.mopslw.pl

INFORMACJA

z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim za 2023 r.

A/ Spis treści informacji:

I. Informacje ogólne

I.1 Struktura

I.2 Główne podstawy prawne

I.3. Budżet

II. Charakterystyka poszczególnych działów

II.1. Dział finansowo-księgowy w MOPS.

II.2. Dział pomocy społecznej w MOPS, w tym:

II.2.1. Zespół pracy socjalnej,

II.2.2. Zespół usług,

II.2.3. Zespół administracji i wydawania decyzji.

II.3. Dział świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.

II.4. Klub Integracji Społecznej.

II.5. Noclegownia i ogrzewalnia.

II.6. Realizacja programów dodatkowych.

II.7. Dzienny Dom Pomocy.

B/ Treść informacji

I. Informacje ogólne

I.1 Struktura

Strukturę wewnętrzną Ośrodka stanowią: działy, sekcje jednostki organizacyjne i samodzielne stanowiska:

1. sekcje, działy i jednostki organizacyjne:

a) dział finansowo – księgowy,

b) dział pomocy społecznej, w tym:

- zespół pracy socjalnej
- zespół usług
- zespół administracji i wydawania decyzji

c) dział świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych,

d) Dzienny Dom Pomocy (skrót DDP),

2. samodzielne stanowiska:

a) stanowisko ds. osobowych, samodzielny referent

b) radca prawny

c) informatyk,

d) kierowca,

e) konserwator.

I.2 Główne podstawy prawne

Tematyka niniejszej informacji wynika przede wszystkim z :

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Ośrodek realizuje też inne zadania, które objęto niniejszą informacją, a wynikają one z następujących ustaw:

- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
- ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego;
- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych;
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych;
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa;
- ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym;
- ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym;
- ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw;
- ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej;
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W sposób szczegółowy realizacja zadań, wynikających z poszczególnych ustaw będzie omówiona kolejno przy opisie pracy działów.

I.3. Budżet

1.3.1 Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wg kryterium podziału na świadczenia i utrzymanie:

O G Ó Ł E M: - 15 441 998,46 zł. (100 %)

w tym:

- świadczenia, zasiłki – 11 623 640,96 zł. (75,28%)
- utrzymanie działalności MOPS oraz noclegowni – 3 818 357,50 zł. (24,72%)

1.3.2 Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wg źródła pochodzenia środków finansowych

ZADANIA ZLECONE

| Opis | Wykonanie 2022 r. | Wykonanie 2023 r. |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| Karta Dużej Rodziny | 2 048,00 | 2 135,00 |
| Usługi specjalistyczne | 131 557,46 | 151 049,68 |
| Dodatek energetyczny | 1 462,20 | 0,00 |

| | | |
|---|----------------------|---------------------|
| Ośrodki pomocy społecznej (wynagrodzenie opiekunów prawnych) | 16 820,00 | 19 600,00 |
| Składka zdrowotna za podopiecznych | 119 441,61 | 155 589,66 |
| Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny | 5 298 837,75 | 5 894 363,47 |
| Pozostała działalność (wydanie decyzji w/s świadczeń zdrowotnych) | 290,00 | 421,40 |
| Świadczenie wychowawcze (500+) (świadczenie realizowane do 31.05.2022 r.) | 5 826 241,48 | 0,00 |
| Dodatek osłonowy | 1 212 677,90 | 0,00 |
| R A Z E M : | 12 609 376,40 | 6 223 159,21 |

ZADANIA WŁASNE/DOTACJA (dotacja do zadań własnych)

| Opis | Wykonanie 2022 r. | Wykonanie 2023 r. |
|--|---------------------|---------------------|
| Składka zdrowotna za podopiecznych | 57 071,64 | 57 736,65 |
| Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki okresowe) | 549 670,00 | 473 643,00 |
| Zasiłki stałe | 664 179,65 | 658 779,70 |
| Ośrodki pomocy społecznej (dofinansowanie do pracowników socjalnych) | 383 638,00 | 387 325,00 |
| Doплата do Rodzinnych Domów Pomocy | 13 987,00 | 14 692,79 |
| Pomoc w zakresie dożywiania | 475 000,00 | 475 000,00 |
| R A Z E M: | 2 143 546,29 | 2 067 177,14 |

ZADANIA WŁASNE

| Opis | Wykonanie 2022r. | Wykonanie 2023r. |
|--|------------------|------------------|
| Placówki opiekuńczo- wychowawcze (Domy dziecka) | 9 251,55 | 49 105,74 |
| Domy pomocy społecznej | 1 090 651,32 | 1 172 866,50 |
| Rodzinne Domy Pomocy | 214 744,78 | 352 226,56 |

| | | |
|---|--------------|--------------|
| Ośrodki wsparcia (Dzienny dom pomocy) | 593 509,32 | 617 208,02 |
| Rodziny zastępcze | 232 824,48 | 346 989,40 |
| Wspieranie rodziny (asystent rodziny) | 120 192,13 | 142 799,04 |
| Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny | 96 088,86 | 101 856,86 |
| Świadczenie wychowawcze (500+) | 35 024,83 | 0,00 |
| Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, schronienie) | 118 460,70 | 106 798,43 |
| Dodatki mieszkaniowe | 859 992,74 | 977 824,42 |
| Ośrodki pomocy społecznej | 1 782 885,36 | 1 909 361,09 |
| Klub integracji społecznej | 58 202,79 | 65 181,90 |
| Bank Żywności | 10 658,54 | 12 129,52 |
| Dofinansowanie PUP do organizacji robót publicznych | 13 155,52 | 12 670,10 |
| Mieszkanie chronione | 7 243,46 | 3 074,19 |
| Usługi opiekuńcze | 776 582,92 | 754 460,81 |
| Pomoc w zakresie dożywiania | 233 700,00 | 233 700,00 |
| Pozostała działalność – (noclegownia, od 2016 r. również ogrzewalnia) | 93 990,60 | 108 338,28 |
| Pozostała działalność-prace społecznie użyteczne | 41 434,01 | 33 809,42 |
| Pozostała działalność-TELEOPIEKA | 13 390,00 | 9 918,72 |
| R A Z E M: | 6 401 983,91 | 7 010 319,00 |

Inne zadania realizowane przez MOPS w ramach budżetu :

| | | |
|--|---|-----------|
| - wypłata świadczeń ze środków FUNDUSZU PRZECIWDZIAŁANIA COVID -19 | - | 64 339,52 |
| - pomoc obywatelom Ukrainy w ramach Funduszu Pomocy | - | 77 003,59 |

| | Wykonanie 2022 | Wykonanie 2023 |
|-------------|----------------|----------------|
| O G Ó Ł E M | 24 141 787 ,49 | 15 441 998,46 |

W 2023 r. MOPS uzyskał i wydatkował dodatkowe środki, **poza klasyfikacją budżetową:**

1. program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – 101 037,85 zł.,
2. środki z FP na dodatki i refundację wynagrodzeń dla asystentów rodziny -22 262,31 zł.,
3. program „Opieka wychowawcza” – 50 367,96 zł.

II. Charakterystyka poszczególnych działów

II.2. Dział pomocy społecznej:

II.2.1. Zespół pracy socjalnej

Informacje ogólne

Podstawowe zadania określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2023 r. poz.901, ze zm.). Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy i odpowiadać celom i możliwościom pomocy społecznej. Świadczeniami z pomocy społecznej realizowanymi w ośrodku przez działy pomocy środowiskowej są:

1. świadczenia pieniężne (zasilek stały, zasilek okresowy, zasilek celowy i specjalny zasilek celowy, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd, wynagrodzenie kuratorom częściowo ubezwłasnowolnionych osób),
2. świadczenia niepieniężne (praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie).

W 2023 roku przyznano decyzją świadczenia 618 osobom. Z różnych form pomocy skorzystało 464 rodziny, w których żyje 818 osób.

Pomocy udzielono w postaci pracy socjalnej ogółem 158 rodzinom. Z wyłączonej pracy socjalnej skorzystało 36 rodzin i 91 osób członków z tych rodzin.

Z diagnozy MOPS wynika, że napływają rodziny z innych gmin, które zamieszkały na terenie działania naszego miasta i wymagają wsparcia bądź interwencji socjalnej. W większości są to rodziny wynajmujące stancję na terenie miasta i w świetle ustawy o pomocy społecznej mają prawo do korzystania z pomocy w miejscu zamieszkania nawet bez zameldowania. Swoje poprzednie miejsce zamieszkania opuściły przede wszystkim ze względu na konflikty rodzinne, możliwość uzyskania samodzielnego mieszkania, ze względu na rozpad małżeństwa, ale również tworzenie nowego związku.

Pomocy społecznej udziela się rodzinom i osobom z wielu przyczyn wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. W naszym ośrodku w 2023 roku udzielono wsparcia, gdzie w rodzinach występowały następujące przesłanki (w jednym środowisku może wystąpić kilka przesłanek):

Pomocy społecznej udziela się rodzinom i osobom z wielu przyczyn wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. W naszym ośrodku w 2023 roku udzielono wsparcia, gdzie w rodzinach występowały następujące przesłanki (w jednym środowisku może wystąpić kilka przesłanek):

- ubóstwo – 252 środowisk
- bezdomność – 15
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 49,
- bezrobocie – 213
- niepełnosprawność – 200
- długotrwała lub ciężka choroba – 296
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa

- domowego – 78, w tym rodziny niepełne -54 i rodziny wielodzietne - 16
- przemoc w rodzinie - 13
- alkoholizm – 64
- narkomania – 11
- trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego – 11
- sytuacja kryzysowa – 49

Pomoc finansowa i rzeczowa

1. Wynagrodzenie opiekunów prawnych – wynagrodzenia wypłacono 3 opiekunom prawnym w kwocie 19600,00zł.

2. Realizacja rządowego programu " Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023.

Wzorem lat poprzednich realizowany był rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”. Celem tego programu jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych.

W ramach programu udzielono świadczenia w naturze tj. opłacanie posiłków w szkołach i w Dziennym Domu Pomocy.

-dożywianie dzieci i młodzieży;

Dożywianiem objęto ogółem 208 osób. Opłacono ogółem 22064 obiadów dla 101 dzieci przedszkolnych oraz 85 uczniów do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, na kwotę 245393,00zł przyznanych decyzją administracyjną oraz 1545 obiadów dla 23 dzieci, na kwotę 1545,00zł przyznanych bez decyzji administracyjnej zgodnie z wytycznymi programu III.1.4. Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023 (M.P. z 2018 r. poz. 1007).

W ramach programu w ubiegłym roku dożywianie prowadzone było w 17 placówkach zarówno w naszym mieście, jak i poza nim.

- dożywianie dorosłych:

opłacono 4431 obiadów dla 27 osób korzystających z tej formy wsparcia w Dziennym Domu Pomocy, na kwotę 40629,00zł.

3. Schronienie

W 2023 r. w Noclegowni przebywało 16 osób, natomiast w Ogrzewalni przebywało 29 osób. Natomiast 4 osoby przebywały w schroniskach, za które ośrodek pokrywał koszty pobytu. Osoby korzystające z całodobowych schronisk podpisały w porozumieniu z tutejszym Ośrodkiem kontrakt socjalny określający sposób współdziałania z pracownikiem socjalnym w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej. Wymienione osoby przebywały w Stowarzyszeniu MONAR Schronisku dla Osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie. Natomiast 1 osoba bezdomna, niesamodzielna, wymagająca pomocy w postaci usług opiekuńczych przebywała w Stowarzyszeniu „Antidotum” w Janowie Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi.

4. Sprawienie pogrzebu

W 2023 r. zaszła potrzeba pochowania osoby zmarłej, która nie posiadała żadnej bliskiej rodziny. Poniesiony koszt dla 3 osób przez gminę stanowił 7500,00zł.

5. Zasiłki okresowe

Z tej formy świadczeń skorzystało 196 rodzin. Wyplacono 1224 świadczenia na kwotę 473643zł. Środki pochodziły z dotacji Wojewody.

6. Zasiłki stałe

Zasiłki stałe otrzymało 103 osoby. Wyplacono 1034 świadczenia na kwotę 650728,38zł z dotacji Wojewody.

7. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Opłacano składki z tytułu uprawnień do zasiłków stałych za 96 osób tj. 1012 świadczeń na kwotę 57071,64 zł z dotacji.

8. Wynagrodzenie kuratora

Ośrodek pomocy wypłaca wynagrodzenie kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej. Wynagrodzenie przyznawane jest przez sąd i pokrywa się je z dochodów własnych gminy. W roku 2023 takie wynagrodzenie wypłacano 3 kuratorom. Wydatek wyniósł 23800zł.

9. Zasiłki celowe

Do tej grupy zadań należy wypłata zasiłków celowych na zaspokojenie podstawowych potrzeb. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach np. ciężkiej choroby członka rodziny przyznawano również specjalne zasiłki celowe, które nie podlegały zwrotowi. Wsparcia w formie zasiłków celowych udzielono 118 osobom. Wyplacono 253 świadczenia na kwotę 57697,65zł.

Natomiast z zasiłków celowych na zakup posiłków lub żywności w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 – 2023 skorzystało 496 osób na kwotę 445131,00 zł.

10. Wydawanie decyzji o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Ośrodek pomocy prowadzi postępowanie administracyjne w zakresie wydawania decyzji o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. osobom innym niż ubezpieczeni. W ubiegłym roku w tej sprawie wydano 22 decyzje: 17 przyznających, 2 odmowy, 2 wygaszenia decyzji, 1 umorzenie postępowania. Wydatek wyniósł 421,40 zł w całości pokrywany z budżetu Wojewody.

11. Współfinansowanie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych.

W pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej, gmina współfinansuje wydatki związane z tym zadaniem, na poziomie 10%, w drugim roku na poziomie 30%, w trzecim i następnym na poziomie 50%, za każde dziecko.

W 2023 roku opłacono:

- pobyt w rodzinach zastępczych za 42 dzieci, na łączną kwotę 346989,40zł
- pobyt w Placówce opiekuńczo- wychowawczej za 3 dzieci, na łączną kwotę 49105,74 zł

Asystenci rodziny i pracownicy socjalni systematycznie biorą udział w spotkaniach zespołów oceniających sytuację dzieci w placówce „Mój Dom” w Ornećce, i rodzinach zastępczych. Spotkania organizowane są przez PCPR w Ornećce. Mają na celu podjęcie wspólnych działań na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin. Ponadto rozpatrywane są możliwości powrotu dzieci do biologicznych rodzin. Prowadzona jest również ścisła współpraca z Koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej.

12. Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest: z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej; ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny. Praca socjalna może być świadczona jako pomoc jednorazowa (np. udzielenie informacji, jednorazowa rozmowa z osobami, które oczekują wysłuchania lub pokierowania do specjalistów) oraz jako stała współpraca w celu polepszenia funkcjonowania osób i rodzin.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód na terenie całego miasta.

W 2023 roku pogłębioną pracą socjalną zostało objętych 158 rodzin, w tym 36 rodzin było objętych wyłącznie pracą socjalną. Zostało podpisanych - 25 kontraktów socjalnych cz. A (na poprawę sytuacji życiowej). 11 kontraktów socjalnych nie zostało zrealizowanych przez podopiecznych i zostały zakończone ze skutkiem negatywnym. 12 kontraktów zostało zrealizowanych przez podopiecznych i zakończonych ze skutkiem pozytywnym. 2 osoby nadal realizują działania z kontraktów socjalnych.

Podejmowano interwencję w środowiskach wobec rodzin dotkniętych przemocą domową. W roku 2023 prowadzono 49 kart w ramach procedury „Niebieskie Karty”. Procedura „Niebieskie Karty” obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty i ochrony zdrowia, w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie.

Z bezpłatnej pomocy psychologicznej w 2023 r. skorzystało 43 osób, z czego 19 osób ze względu na swoją trudną sytuację życiową korzysta regularnie.

Ponadto Ośrodek nadal wspiera pomocą w formie pracy socjalnej obywateli Ukrainy. Zazwyczaj są to kobiety z dziećmi i osoby starsze. Nie sposób wyobrazić sobie co przeżywają osoby, które doświadczyły działań wojennych i straciły bliskich, lub byli zmuszeni opuścić rodzinę. Rodziny, które zgłaszały się do tutejszego Ośrodka były objęte wsparciem finansowym i pracą socjalną. Ww. rodzinom udzielono wsparcia i pomocy po jakie się zgłaszali, części z nich pracownicy socjalni pomagali w załatwieniu wizyt lekarskich, zorganizowaniu niezbędnych rzeczy np. wózki dla dzieci, okulary; pomoc w wynajęciu mieszkania na terenie miasta. Jeden obywatel Ukrainy został też objęty pomocą psychologiczną.

Współczesna rodzina znajduje się pod naporem wielu czynników. Jak nigdy dotąd, obserwujemy negatywne czynniki, jak dezorganizacja i dezintegracja w rodzinach, rozchwianie

i brak więzi emocjonalnych, akty przemocy wobec bliskich, małe zaangażowanie ojców w wychowanie dzieci, pozostawianie dzieci na wychowanie matkom i niełożenie na ich utrzymanie. Ciągłe wzrasta liczba nieformalnych związków, rodzin zrekonstruowanych, które są niejednokrotnie nietrwałe i negatywnie wpływają na bezpieczeństwo potomstwa. Zauważamy pogłębiający się negatywny stosunek do pracy zawodowej, nawet rodziców wychowujących dzieci z uwagi na niskie wynagrodzenia. Coraz więcej rodzin jest niecierpliwych, nastawia się jedynie na „branie” środków finansowych z pomocy społecznej. Wzrasta liczba rodzin migrujących, niewydolnych wychowawczo. Niestety, nie podejmują pracy, a stają się klientami pomocy społecznej. Obserwujemy również coraz więcej postaw agresywnych. Brak szacunku, arogancja wobec pracowników socjalnych, wymuszanie działań niezgodnych z prawem, żądania coraz większej pomocy materialnej staje się normą. Pracownik socjalny jest pierwszym ogniwem, który przyjmuje irytację, negatywne emocje. Zjawiska te powodują, że pracownicy socjalni odczuwają chroniczny stres. Działania na rzecz tej grupy podopiecznych wyczerpują pracownika socjalnego, a w rzeczywistości są niewidoczne, niedoceniane nawet przez samych klientów.

Namnażające się problemy w rodzinach spowodowały, że wiele osób znalazło się w sytuacji kryzysowej. Pracownicy socjalni starają się przywracać równowagę psychiczną. Pracownicy socjalni mając na uwadze dobro rodzin, kierują osoby również do innych podmiotów m.in. Olsztyńskiego Stowarzyszenia Pomocy Telefonicznej „Anonimowy Przyjaciel”, Centrum Pomocy Psychologicznej Poradni dla Dzieci i Młodzieży w Kętrzynie i wielu innych, gdzie zatrudniona jest kadra psychoterapeutów, psychologów.

Nie sposób wymienić szczegółowo wszystkich działań skierowanych do osób i rodzin potrzebujących. Poniżej zostaną wymienione działania jedynie najogólniejsze takie jak:

- edukacja pedagogiczna skierowana do rodzin, szczególnie wychowujących dzieci,
- poradnictwo i edukacja w zakresie uzależnień, współuzależnień, zjawiska przemocy w rodzinie, niepełnosprawności, bezrobocia, korzystania z innych systemów pomocy i wiele innych problemów społecznych,
- profilaktyka zdrowotna, udzielanie wsparcia w ciężkich chorobach w rodzinie, wsparcie w sytuacjach kryzysowych,
- eliminowanie skutków izolacji społecznej,
- niwelowanie negatywnych postaw wobec dzieci, swoich starszych rodziców, wobec wartości rodzinnych, wobec pracy zawodowej,
- edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego,
- pomoc w przygotowywaniu dokumentacji wymaganych przez instytucje, wniosków, odwołań itp.,
- przygotowywanie opinii na potrzeby Sądu,
- realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – procedura Niebieskiej Karty, udział w Grupach Roboczych/ Grupach Diagnostyczno - Pomocowych i Zespole Interdyscyplinarnym,
- rozładowywanie konfliktów rodzinnych i prowadzenie rozmów mediacyjnych, wszelkie poradnictwo i przywracanie równowagi psychicznej,
- aktywizacja podopiecznych, doradztwo zawodowe, rekrutacja do projektów, w tym realizowanych przez Ośrodek Aktywizacji Zawodowej i Klub Wsparcia Rodziny,
- umożliwienie poradnictwa psychologicznego i prawnego,
- stała współpraca ze stowarzyszeniami, fundacjami, instytucjami niosącymi pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej. W tym miejscu można wymienić niektóre: Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Lidzbarku Warmińskim, Warmińsko Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej Sapere

Aude, Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie, Brodnickie Centrum Caritas im. bpa Jana Chrapka Caritas Diecezji Toruńskiej w Brodnicy – Schronisko dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi, Stowarzyszenie Antidotum Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Janowie, Caritas Archidiecezji Warmińskiej w Olsztynie, Policja, Prokuratura, Straż Miejska, Wydział Rodzinny i Nieletnich przy Sądzie Rejonowym, służba kuratorska zawodowa i społeczna, domy pomocy społecznej, świetlice terapeutyczne dla dzieci, szkoły i przedszkola, służba zdrowia (szczególnie lekarz psychiatra i pielęgniarki środowiskowe), Miejska Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (przy współpracy komisji, pracownicy brali udział w Otwartych Dniach „Stop przemocy wobec kobiet”), zakłady opiekuńczo – lecznicze, Oddział Terapii Uzależnień od Alkoholu, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Nasz Dom” w Ornece, Chrześcijańska Służba Charytatywna, Bank Żywności w Olsztynie, Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim, jednostki wojskowe, jednostki samorządu terytorialnego, administratorzy mieszkań, zakłady pracy i wiele innych podmiotów działających na polu pomocy społecznej na rzecz rodzin. Bez tych podmiotów praca socjalna świadczona w naszym ośrodku nie byłaby tak skuteczna.

13. Centrum Wolontariatu

Centrum Wolontariatu działające przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej podejmuje świadome i dobrowolne działania na rzecz mieszkańców. Do czynności wykonywanych przez wolontariusza pracującego z osobą starszą, z niepełnosprawnościami lub samotną należało m.in. dotrzymywanie jej towarzystwa poprzez odwiedziny, rozmowy, czytanie książek, prasy, wspólne wychodzenie na spacer, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, zrobieniu zakupów czy wyjściu do lekarza. W roku 2023 działania Ośrodka uzupełniało 8 wolontariuszy.

14. Klub dla Młodzieży - to miejsce, gdzie młodzież może w bezpieczny sposób spędzić czas wolny, poznawać nowych znajomych, skorzystać ze wsparcia osób dorosłych. Wspólnie stworzenie przez dorosłych przestrzeni do nauki nowych umiejętności, radzenia sobie w trudnych sytuacjach rozwiązywania konfliktów oraz zagospodarowanie czasu wolnego dla młodzieży. Uczestnicy Klubu min. prowadzili projekt na rzecz seniorów pt. „Kiełki i korzenie”. Projekt powstał z inicjatywy młodzieży i miał on na celu łączenie pokoleń poprzez wspólny udział w warsztatach, takich jak spotkanie przy grach planszowych, nauka lepienia smacznych pierogów, zielniki i „habazie”, robótki ręczne. Spotkania były realizowane w budynku MOPS.

15. Wsparcie obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

MOPS udzielił w 2023r. wsparcia w formie:

- jednorazowego świadczenia pieniężnego dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – 13 osoby,
- jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole – 33 dzieci,
- jednego gorącego posiłku dla dzieci w przedszkolu – 13 dzieci,
- zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby – 2 osobom,
- zasiłku stałego dla osoby samotnie gospodarującej – 1 osoba,
- pracy socjalnej – 26 rodzin,
- pomocy psychologicznej – 1 osoba.

II.2.2. Zespół usług

Zespół Usług

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze świadczone są osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób innych.

Usługami obejmowane są w szczególności osoby samotne, w niektórych przypadkach, również posiadające rodzinę, która z uzasadnionych przyczyn nie jest w stanie zajmować się, potrzebującym opieki członkiem rodziny.

Pomoc świadczona jest w dni robocze, a w szczególnie trudnych sytuacjach, organizowana jest także opieka dodatkowa w dni świąteczne i wolne od pracy.

Zadanie, jakim jest opieka w domu nad podopiecznym, w 2023 roku wykonywały opiekunki zatrudnione w MOPS oraz opiekunki „Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej.”

Decyzja o przyznaniu usług poprzedzona jest wywiadem środowiskowym, przeprowadzonym w środowisku przez pracownika socjalnego. Zakres wykonywanych czynności przez opiekunkę, ustalany jest indywidualnie, w zależności od stanu zdrowia podopiecznego, sytuacji rodzinnej itp.

W 2023 r. usługami opiekuńczymi objętych było 70 osób, na rzecz których wykonano 22 282 świadczeń (tj. liczba godzin opieki, bezpośrednio przy podopiecznym).

Osoby, których kryterium dochodowe jest wyższe od ustawowego, kwalifikującego do usług bezpłatnych, ponoszą odpłatność za świadczone usługi opiekuńcze. Wysokość odpłatności, jest ustalona procentowo – zgodnie z przyjętą uchwałą Rady Miejskiej – w zależności od wysokości dochodu osoby korzystającej z usług. Uchwała określa również przypadki, w których można częściowo lub w całości odstąpić od odpłatności i z takiej możliwości skorzystało osób.

W 2023 r. realizowane są w naszym mieście, już 18 lat, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Usługi specjalistyczne są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzeń lub niepełnosprawności i są świadczone przez osoby z odpowiednim, specjalistycznym przygotowaniem. Usługi specjalistyczne są zadaniem zleconym.

W 2023 r. tą formą pomocy objętych zostało 22 środowisk. Wykonano 3 439 świadczeń, na kwotę 176 317,25 zł.

Zapotrzebowanie na taką formę wsparcia ciągle wzrasta. Z tej formy pomocy korzysta również dziecko w wieku szkolnym, usługi te realizuje Pani Joanna Szewalje „TOPEK” w Lidzbarku Warmińskim. Istnieje zatem potrzeba zwiększenia godzin świadczeń specjalistycznych usług opiekuńczych.

W ubiegłym roku Ośrodek realizował dodatkowe programy rządowe pt. „**Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej**” oraz „**Opieka wytchnieniowa – pobyt dzienny i całodobowy**”. Wsparcie asystentem polegało na asystowaniu przy wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Asysta przy wyjściu i powrocie na zakupy, na spacer, do urzędów, miejsca kultu religijnego, placówki kultury itp. Grupą docelową były osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Program miał na celu przeciwdziałanie wykluczeniu i izolacji osób niepełnosprawnych, integracja ze środowiskiem oraz usamodzielnianie tych osób. Z programu w ciągu roku skorzystało 11 osób.

Z programu „Opieka wytchnieniowa – pobyt dzienny” skorzystało 5 (było 7) opiekunów osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym. Zadaniem osoba realizującej program było odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa podczas nieobecności opiekuna w domu. Natomiast z programu całodobowej opieki wytchnieniowej skorzystało 3 (było 5) opiekunów osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Osoby te przebywały 14 dni w Domu Opieki „Magnolia” w Łaniewie.

Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej i Rodzinnych Domów Pomocy

Kierowanie podopiecznych do domów pomocy społecznej i Rodzinnych Domów Pomocy jest zadaniem własnym gminy.

Przepisy przewidują, że: mieszkańcy DPS/RDP można potrącić nie więcej jak 70% z jego dochodu, w następnej kolejności, w zależności od sytuacji (warunki określa ustawa o pomocy społecznej) opłatę ponosi: małżonek, zstępni przed wstępnymi, różnicę pomiędzy całkowitym miesięcznym kosztem utrzymania mieszkańca, jego odpłatnością a opłatami wnoszonymi przez osoby zobowiązane dopłaca gmina właściwa, z której osoba została skierowana do DPS/RDP, bądź gmina właściwa miejsca zamieszkania opiekuna prawnego osoby kierowanej.

Rodziny Dom Pomocy stanowi formę usług opiekuńczych i bytowych świadczonych całodobowo przez osobę fizyczną lub podmiot uprawniony dla nie mniej niż trzech i nie więcej niż ośmiu zamieszkujących wspólnie osób wymagających z powodu wieku lub niepełnosprawności wsparcia w tej formie. Forma usług opiekuńczych w postaci rodzinnego domu pomocy jest ogniwem pośrednim w systemie pomocy społecznej pomiędzy usługami opiekuńczymi świadczonymi w miejscu zamieszkania a całodobową placówką specjalistycznego wsparcia, jaką jest dom pomocy społecznej.

W ramach programu rozwoju rodzinnych domów pomocy gmina ubiegała się o dofinansowanie kosztów ponoszonych przez gminy w związku z kierowaniem osób do tych placówek (koszty pobytu osób w placówkach), do 30% kosztów ponoszonych przez gminy za pobyt osób kierowanych do rodzinnych domów pomocy przed 2022 r.; do 50% kosztów ponoszonych przez gminy w przypadku nowo kierowanych osób, czyli osób skierowanych decyzją administracyjną do rodzinnego domu pomocy w 2023 r.

W roku 2023 całkowity miesięczny koszt utrzymania osoby skierowanej do RDP wynosił od 4 000 zł do 4 500 zł.

Miesięczne koszty pobytu mieszkańców naszego miasta przebywających w DPS w roku 2023 r. wahał się od 4 800 zł do 7 155 zł (średnio 5 600,00 zł).

W 2023 r. do DPS skierowano 2 osoby, natomiast do RDP 2 osoby. Łącznie w placówkach zapewniających całodobową opiekę przebywało 39 osób (1 osoba zrezygnowała z RDP i została przeniesiona do prywatnego Domu Opieki, 2 osoby zmarły. Na skierowanie oczekuje 3 osoby, w tym 1 z postanowieniem Sądu, bez zgody zainteresowanego.

Kwota dopłaty gminy do DPS w 2023 r. - wyniosła 1 172 866,50 zł.

Kwota dopłaty gminy do RDP w 2023 r. – wyniosła 366 919,35 zł.

Pracownicy ośrodka starają się organizować opiekę w środowisku jak najdłużej tj. przyznawać usługi opiekuńcze, obiady. Jednak, jeśli po kilku lub kilkunastu miesiącach okazuje się, że opieka jest niewystarczająca, ponieważ pogarsza się stan zdrowia podopiecznych, wówczas konieczna staje się opieka całodobowa. Zdarzają się również przypadki, w których stan zdrowia osoby objętej opieką uległ znacznemu pogorszeniu, bądź osoba ta nie wyrażała zgody na skierowanie do DPS, a pozostawienie jej w środowisku zagrażałoby jej zdrowiu bądź życiu. W takich sytuacjach Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej występował z wnioskiem do Sądu Rodzinnego o umieszczenie w domu pomocy społecznej osoby bez jej zgody. Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej jest zadaniem bardzo kosztownym. Jednakże potrzeby środowiska są zaspokajane w niezbędnym zakresie.

II.2.3. Zespół administracji i wydawania decyzji

Dodatki mieszkaniowe realizowane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1335) oraz rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 26 kwietnia 2013 r. w sprawie sposobu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego, a także wzoru legitymacji pracownika upoważnionego do przeprowadzenia wywiadu (Dz. U. 2013 r. poz. 589), Uchwały Nr XVIII/120/04 Rady Miejskiej w Lidzbarku Warmińskim z dnia 31 marca 2004 r. w sprawie ustalenia wskaźników procentowych dotyczących wysokości wydatków mieszkaniowych, na podstawie których ustala się kwoty dodatków mieszkaniowych (Dziennik Urzędowy Województwa Warmińsko-Mazurskiego Nr 69 z dnia 19 maja 2004 r.).

Dodatki mieszkaniowe nie są świadczeniem o charakterze uznaniowym, lecz otrzymują je osoby spełniające warunki określone w powyższych aktach prawnych.

W celu otrzymania dodatku mieszkaniowego **trzeba spełniać trzy warunki.**

- posiadać tytuł prawny do lokalu.
- dochód na członka gospodarstwa domowego nie przekracza pułapu określonego w ustawie,
- powierzchnia lokalu nie jest większa niż określona w ustawie.

Składając wniosek o dodatek mieszkaniowy, trzeba wszystkie te kryteria udokumentować.

✓ Kryterium tytułu prawnego do lokalu

Dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom albo podnajemcom lokali mieszkalnych, zamieszkującym w tych lokalach;

- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach, stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych;
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem;
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, jednakże oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

✓ Kryterium metrażowe

Kryterium metrażowe uzależnione jest od liczby osób zamieszkujących w lokalu mieszkalnym. Maksymalne wartości powierzchni normatywnej dla zamieszkiwanych lokali w zależności od liczby osób zamieszkujących w tych lokalach przedstawia poniższa tabela.

| Liczba osób w lokalu | Powierzchnia normatywna | Powierzchnia normatywna zwiększona o 30 proc. |
|----------------------|-------------------------|---|
| 1 osoba | 35 m ² | 45,5 m ² |
| 2 osoby | 40 m ² | 52,0 m ² |
| 3 osoby | 45 m ² | 58,5 m ² |
| 4 osoby | 55 m ² | 71,5 m ² |
| 5 osób | 65 m ² | 84,5 m ² |
| 6 osób | 70 m ² | 91,0 m ² |

W przypadku zamieszkiwania w lokalu większej liczby osób dla każdej kolejnej osoby zwiększa się normatywną powierzchnię tego lokalu o **5 m²**.

Normatywną powierzchnię powiększa się o **15 m²**, jeżeli w lokalu zamieszkuje osoba niepełnosprawna poruszająca się na wózku inwalidzkim lub osoba niepełnosprawna, której niepełnosprawność wymaga zamieszkiwania w oddzielnym pokoju.

Normatywną powierzchnię powiększa się niezależnie od liczby członków gospodarstwa domowego. Dodatek mieszkaniowy przysługuje, gdy powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego nie przekracza normatywnej powierzchni o więcej niż 30% lub **50%** pod warunkiem, że udział pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza **60%**.

✓ Kryterium dochodowe:

Dodatek mieszkaniowy przysługuje, jeżeli średni miesięczny dochód w przeliczeniu na członka gospodarstwa domowego, w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku, nie przekroczył w gospodarstwie:

- 1) jednoosobowym – 40%, - **2538,46 zł**
- 2) wieloosobowym – 30% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku. – **1903,85 zł**

Obecnie jest to kwota **6346,15** zł. Jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego jest wyższy od określonego, a kwota nadwyżki nie przekracza wysokości dodatku mieszkaniowego, należy dodać dodatek mieszkaniowy obniża się o tę kwotę.

UWAGA – kryterium dochodowe jest ruchome i zmienia się w lutym każdego roku na podstawie obwieszczenia GUS.

W ramach realizacji dodatków mieszkaniowych podejmowane są następujące czynności:

- przyjmowanie i ewidencja złożonych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego wraz z deklaracją o wysokości dochodów;
- wydawanie decyzji przyznających, odmownych, zawieszających i odwieszających;
- sporządzanie miesięcznych list wypłat dla poszczególnych zarządców i złożenie zapotrzebowania na ich realizację;
- sporządzanie wymaganych sprawozdań.

W 2023 roku o przyznanie dodatku mieszkaniowego wpłynęło 684 wniosków, z czego 655 zostało rozpatrzonych decyzją przyznającą.

W 16 przypadkach odmówiono przyznania wnioskowanego świadczenia z uwagi na:

- a) Przekroczenie powierzchni użytkowej – 3 wnioski,
- b) Dodatek mniejszy od minimalnego – 6 wniosków,
- c) Wydatki na mieszkanie nie przekraczają kwoty, jaka powinna być pokrywana przez wnioskodawcę – 2 wnioski.
- d) W jednym przypadku odmówiono pomocy, ponieważ wnioskodawca nie dostarczył wymaganych dokumentów po wezwaniu do ich uzupełnienia.
- e) Przekroczone kryterium dochodowe – 4 wnioski.

Mieszkańcom miasta wypłaconych zostało ogółem 3925 dodatków mieszkaniowych, przy czym średni dodatek mieszkaniowy wyniósł ~249,12 zł.

W 2023 r. nie wpłynęło żadne odwołanie od wydanych decyzji administracyjnych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie. Nie przeprowadzono wywiadów środowiskowych, ponieważ wniosek i deklaracja nie budziły wątpliwości, co do sytuacji faktycznej, a deklarowanego dochodu. Nie dopatrzone się rażącej dysproporcji i wydano decyzje przyznające. Większość wnioskodawców ubiegających się o dopłatę do czynszu to rodziny, które korzystają z pomocy miejskiego ośrodka w formie zasiłków celowych, okresowych i zasiłków stałych, osoby bezrobotne oraz emeryci i renciści.

Przyznana decyzją dopłata do czynszu zobowiązuje wnioskodawców do opłacania bieżących należności czynszowych za mieszkanie. W przypadku wystąpienia zaległości, administrator informuje o występujących zaległościach. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego dodatek mieszkaniowy może ulec zawieszeniu do czasu uregulowania należności.

Dodatki mieszkaniowe z podziałem na administratorów za 2023 rok:

| Wyszczególnienie | | Liczba wypłaconych dodatków | Kwota wypłaconych dodatków |
|------------------|--------------|-----------------------------|----------------------------|
| Ogółem: | | 3925 | 977 824,42 zł |
| W tym zasoby: | Gminne | 1709 | 449369,98 zł |
| | Spółdzielcze | 1122 | 259852,01 zł |

| | | | |
|--|------------------------|-----|--------------|
| | Wspólnoty mieszkaniowe | 847 | 210206,04 zł |
| | Mieszkania prywatne | 55 | 13282,60 zł |
| | WTBS | 132 | 27759,77 zł |
| | Inne | 60 | 17354,02 zł |

Od 1 stycznia 2014 roku realizowany jest zryczałtowany dodatek energetyczny, przysługujący odbiorcom wrażliwym, Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (j. t. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385, z późn. zm.).

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej – to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczenia energii elektrycznej.

Zgodnie z art. 15 ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym wnioski o wypłatę dodatku energetycznego w 2023 r. pozostawia się bez rozpoznania.

II.3. Dział świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych

Świadczenia rodzinne

Funkcjonujący aktualnie system świadczeń rodzinnych został wprowadzony 1 maja 2004 r. Podstawę prawną systemu stanowi *ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 390 ze zm.)* oraz obecnie Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 6 lipca 2023r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (Dz.U. z 2023r. poz. 1340),Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 sierpnia 2021 roku w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1481).

System świadczeń rodzinnych oparty jest o zasadę pomocniczości, uwzględniającą regułę, że osobami w pierwszej kolejności zobowiązanymi do łżenia na utrzymanie dzieci są ich rodzice. W przypadku, gdy ich środki i uprawnienia są niewystarczające do wychowania i utrzymania dzieci, przysługuje pomoc państwa w postaci świadczeń rodzinnych. W sytuacji osób samotnie wychowujących dzieci oznacza to konieczność zasądzenia alimentów na rzecz dziecka od drugiego z rodziców (chyba, że z przyczyn obiektywnych jest to niemożliwe). Obok posiadania dziecka na utrzymaniu, głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych jest kryterium dochodowe (674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł na osobę w rodzinie, jeżeli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne).

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych świadczeniami rodzinnymi są:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
2. świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy

3. dwa rodzaje zapomóg związanych z urodzeniem się dziecka.

Kwoty zasiłku rodzinnego różnicowane są w zależności od wieku dziecka i wynosily (na koniec 2023 roku) miesięcznie:

- 95 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 124 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 135 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z następujących tytułów:

1. urodzenia dziecka (1000 zł na dziecko; świadczenie jednorazowe);
2. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł miesięcznie);
3. samotnego wychowywania dziecka (193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dzieci niepełnosprawnych kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci);
4. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – na trzecie i kolejne dziecko w rodzinie (95 zł miesięcznie),
5. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (90 zł na dziecko do 5 roku życia, 110 zł – na dziecko od 5 do 24 roku życia);
6. rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł; świadczenie jednorazowe);
7. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (113 zł na internat/stancję lub 69 zł na dojazd do szkoły).

Aby skorzystać z dodatków należy przede wszystkim mieć prawo do zasiłku rodzinnego. Ponadto, do każdego z dodatków wymagane jest spełnienie dodatkowych warunków związanych z tytułem (powodem) przyznania dodatku. Jednocześnie można pobierać kilka rodzajów dodatków.

Zasada "złotówka za złotówkę".

Dzięki niej przekroczenie kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń rodzinnych (674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł dla rodzin z niepełnosprawnym dzieckiem) nie będzie automatycznie oznaczało utraty tych świadczeń. W myśl tej zasady, od 1 stycznia 2016 roku, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to zasiłek rodzinny i dodatki: wypłacane są w wysokości różnicy między łączną kwotą przysługujących zasiłków rodzinnych i dodatków, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. Dzięki tej formie ustalania wysokości świadczeń w 2023 roku wypłacono 723 świadczenia.

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach świadczeń rodzinnych realizowane są cztery rodzaje świadczeń opiekuńczych:

1. zasiłek pielęgnacyjny (215,84 zł miesięcznie- świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny osoby, dlatego przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat.
2. świadczenie pielęgnacyjne (od 01.01.2023r.-2458,00 zł miesięcznie; od 01.01.2024r.-2988,00 zł miesięcznie; z każdym rokiem następuje coroczna waloryzacja) - niezależnie od dochodu rodziny osoby, przyznawane na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, przyznawane jest osobom, na

których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 1359) ciąży obowiązek alimentacyjny (rodzice dziecka, opiekunowie faktyczni dziecka, rodzina zastępcza spokrewniona z dzieckiem, inne osoby na których ciąży obowiązek alimentacyjny), które nie podejmują lub rezygnują z pracy zawodowej, by opiekować się dzieckiem niepełnosprawnym lub osobą dorosłą wymagającą szczególnej opieki. Jednym z warunków otrzymania świadczenia jest przesłanka nabycia niepełnosprawności przez osobę wymagającą opieki tj. nie później niż do ukończenia 18 roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia. Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne.

3. specjalny zasiłek opiekuńczy (w kwocie 620,00 zł miesięcznie) – świadczenie uzależnione jest od dochodu rodziny osoby sprawującej opiekę i osoby wymagającej opieki (obecnie 764 zł na osobę), przyznawane na okres zasiłkowy i przysługujący dla osób, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1359) ciąży obowiązek alimentacyjny, które nie podejmują lub zrezygnowały z pracy zawodowej, by opiekować się chorym członkiem rodziny. Za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy opłacane są składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne.
- 4) Od 2014 roku realizowana jest również ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 1297 z późn. zm.) dla osób, które wcześniej pobierały świadczenie pielęgnacyjne i którym decyzja o przyznaniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa z dniem 1 lipca 2013 roku. Przy tej ustawie nie ma ustalonego kryterium dochodowego i świadczenie wynosi 620,00 zł miesięcznie. Od tych świadczeń osoby mają opłacone ubezpieczenie emerytalno- rentowe oraz zdrowotne.

Do katalogu świadczeń rodzinnych zaliczają się również zapomogi wypłacane w związku z urodzeniem się dziecka:

1. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka w wysokości 1000,00 zł, przysługujące matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu faktycznemu dziecka. Prawo do tego świadczenia uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi 1922,00 zł na osobę i od pozostawania kobiety pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Zapomoga ta finansowana jest ze środków budżetu państwa.
2. Zapomoga uchwalana i wypłacana przez gminę ze środków własnych – gmina w uchwale sama decyduje o kryteriach przyznania i wysokości świadczenia. W Lidzbarku Warmińskim nie jest realizowana.

Za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze i zasiłek dla opiekuna w roku 2023 opłacone zostały składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe w łącznej kwocie 417 208,00 zł i składki na ubezpieczenie zdrowotne, gdzie wydatek na ten cel wyniósł 155 589,00 zł.

Od 2017 roku realizowane są wypłaty świadczeń ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Jest to jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie lub nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Kwota pomocy wynosi 4 000,00 zł jednorazowo na dziecko.

Wykonanie zadań.

| | Świadczenia | 2023 | |
|---|--|------------------|-------------------|
| | | Liczba świadczeń | Kwota świadczenia |
| 1 | Zasiłki rodzinne | 4768 | 546 710,09 |
| 2 | Dodatki z tytułu urodzenia dziecka | 20 | 20 000,00 |
| | Dodatki z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 57 | 19 218,95 |
| | Dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka | 376 | 68 900,84 |
| | Dodatki z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej | 957 | 88 922,71 |
| | Dodatki z tytułu kształcenia i rehabilitacji dzieci niepełnosprawnych | 483 | 50 697,01 |
| | Dodatki z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego | 531 | 29 555,67 |
| | Dodatki z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 116 | 8 682,45 |
| 3 | Jednorazowa zapomoga na urodzenie dziecka | 54 | 54 000,00 |
| 4 | Świadczenia opiekuńcze | | |
| | Zasiłki pielęgnacyjne | 3 898 | 841 345,00 |
| | Świadczenia pielęgnacyjne | 1 088 | 2 645 861,00 |
| | Specjalny zasiłek opiekuńczy | 58 | 35 960,00 |
| 5 | Zasiłek dla opiekuna | 18 | 11 160,00 |
| 6 | „Za Życiem” | 0 | 0,00 |

Dodatkowo, w 2023 roku w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie, udzielono pomocy w formie świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy, którzy znaleźli schronienie w Polsce. Na to zadanie wypłacono łączną kwotę 49 946,00 zł.

Świadczenie wychowawcze (tzw. Program Rodzina 500+).

Od dnia 1 kwietnia 2016 roku do 31 maja 2022 roku realizowana była *ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 roku*. Program Rodzina 500 plus to

500 zł miesięcznie na każde dziecko, bez dodatkowych warunków. Świadczenie wychowawcze otrzymują rodzice oraz opiekunowie dzieci do 18. roku życia. W 2023 roku realizowane były świadczenia dla osób, które uzyskały świadczenia za poprzednie lata w ramach koordynacji świadczeń.

Podsumowanie roku 2023:

- wypłacono 66 świadczeń

na kwotę 28 656,98 zł.

- świadczeniem objęto 8 dzieci

Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2023r., poz. 1993).

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1209,00 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Od 01.10.2020r. świadczenia realizowane są również zgodnie z mechanizmem "złotówka za złotówkę".

Dzięki niemu przekroczenie kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (1209,00 zł na osobę w rodzinie) nie oznacza automatycznie utraty tych świadczeń. W myśl tej zasady, od 1 października 2020 roku, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są w wysokości różnicy między kwotą przysługujących świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. Dzięki tej formie ustalania wysokości świadczeń w 2023 roku wypłacono 99 świadczeń.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.

Działania wobec dłużników alimentacyjnych podejmuje organ właściwy dłużnika tj. wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego. Organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn nielożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami. Odsetki są naliczane od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do dnia spłaty.

W 2023 roku wypłacono 1261 świadczeń na kwotę 518 659,63 zł dla ok. 70 rodzin. Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest miasto Lidzbark Warmiński

wynosiła 66. Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych wyniosły w 2023r. – 379 174,90 zł, z tego stanowiące:

a) dochód budżetu państwa wraz z odsetkami 313 987,25 zł.

b) dochód Lidzbarka W. jako organu właściwego wierzyciela 65 187,65 zł.

Karta Dużej Rodziny.

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych. Przysługuje wszystkim rodzicom (rodzicom zastępczym lub osobom prowadzącym rodzinny dom dziecka) oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień.

Posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą korzystać z oferty w ponad 10 tys. miejsc zgłoszonych przez prawie tysiąc firm i instytucji z całej Polski. Karta przysługuje:

- rodzicom – bezterminowo,
- dzieciom - w wieku do ukończenia 18 roku życia,
- dzieciom - w wieku do ukończenia 25 roku życia, w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych, w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

W 2023 roku Ośrodek wydał 201 Kart Dużej Rodziny w formie tradycyjnej (plastikowej) i elektronicznej.

Zaświadczenia do Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze” i „Ciepłe Mieszkanie”

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania do wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej do dnia złożenia wniosku powinna uzyskać zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Podsumowanie roku 2023:

- złożono 28 żądań wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego;
- wydano 28 zaświadczeń zgodnie z żądaniem strony.

Dodatek węglowy

W 2022 roku dodatek węglowy przysługiwał gospodarstwom domowym, dla których głównym źródłem ogrzewania był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego. Realizowana była na mocy ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 roku o dodatku węglowym, a wnioski można było składać do 30 listopada 2022 roku. Świadczenie nie miało kryteriów dochodowych, a dodatek przysługiwał również gospodarstwom, które już zakupiły węgiel. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków. W 2023 roku wypłacono świadczenia dla osób, które w wyniku odwołania uzyskały świadczenie.

Były to 3 wnioski, z tego wypłacono kwotę 9 000,00 zł.

Dodatek na inne źródła ciepła

W 2022 roku dodatek na inne źródła ciepła przysługiwał gospodarstwom domowym, dawał możliwość dofinansowania zakupu opału: peletu drzewnego, drewna kawałkowego i innych rodzajów biomasy oraz gazu skroplonego LPG lub oleju opałowego. Realizowana była na mocy ustawy z dnia 15 września 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw, a wnioski można było składać do 30 listopada 2022 roku. Świadczenie nie miało kryteriów dochodowych. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków. W 2023 roku wypłacono świadczenia dla osób, które w wyniku rozpatrzenia wniosków z roku 2022 uzyskały świadczenie.

Były to 2 wnioski, z tego wypłacono kwotę 4 000,00 zł

Dodatek elektryczny

Od 1 grudnia 2022 roku gospodarstwa domowe miały możliwość składania wniosku o dodatek na gospodarstwa wykorzystujące energię elektryczną do ogrzewania. Wysokość dodatku elektrycznego została zróżnicowana w zależności od rocznego zużycia energii elektrycznej uprawnionego gospodarstwa domowego. W przypadku, gdy zużycie w 2021 r. nie przekraczało 5 MWh, kwota dodatku wynosi 1000 zł. Jeżeli zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w 2021 r. przekroczyło 5 MWh, wówczas kwota dodatku to 1500 zł. Realizowana była na mocy ustawy z dnia 7 października 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej, a wnioski można było składać do 1 lutego 2023 roku. Świadczenie nie miało kryteriów dochodowych. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

Łączna liczba złożonych wniosków wyniosła 37, wypłacono 34 000,00 zł.

Refundacja podatku VAT za gaz ziemny

Od 1 stycznia 2023 roku gospodarstwa domowe miały możliwość składania wniosku o dodatek na gospodarstwa wykorzystujące gaz ziemny do ogrzewania. Refundacja poniesionych kosztów podatku VAT (rok 2023 i styczeń-czerwiec 2024r.) dotyczy gospodarstw domowych, które ogrzewają się gazem i spełniają kryterium dochodowe dodatku osłonowego (2100,00 zł – gospodarstwo jednoosobowe, 1500,00 zł na osobę – gospodarstwo wieloosobowe). Warunkiem otrzymania zwrotu podatku VAT z faktur było również zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

Łączna liczba złożonych wniosków wyniosła 120, wypłacono świadczenia z 66 wniosków na kwotę 13 079,02 zł.

II.4. Klub Integracji Społecznej

a) **Klub Integracji Społecznej**

Głównym celem KIS jest:

- minimalizowanie skutków bezrobocia,
- promowanie aktywności i przedsiębiorczości społecznej,
- przygotowanie do podjęcia zatrudnienia np. w ramach prac społecznie użytecznych,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- pomoc w wychodzeniu z izolacji i osamotnienia.

Klub Integracji Społecznej:

- oferuje indywidualną pomoc psychologiczną,
- oferuje poradnictwo z zakresu informacji zawodowej,
- oferuje nieodpłatny dostęp do Internetu w celu poszukiwania pracy
- oferuje pomoc w przygotowaniu profesjonalnych aplikacji zawodowych oraz możliwość napisania ich na komputerze,
- oferuje udział w pracach społecznie użytecznych
- oferuje udział w programie reintegracji społeczno-zawodowej

Działania:

Klub Integracji Społecznej ma na celu aktywizację społeczno-zawodową osób pozostających bez pracy, bezrobotnych, wykluczonych społecznie.

Udzielane wsparcie w ramach Klubu Integracji Społecznej ma charakter zindywidualizowany i odbywa się w oparciu o diagnozę sytuacji społeczno-zawodowej każdego uczestnika.

Grupa docelowa to mieszkańcy Lidzbarka Warmińskiego bez zatrudnienia (bezrobotni, nieaktywni i bierni zawodowo).

W roku 2023 zorganizowano warsztaty grupowe z zakresu integracji społecznej oraz zawodowej, mające na celu podnoszenie kompetencji społecznych oraz umiejętności niezbędnych do poszukiwania pracy. W ramach warsztatów omówiono następujące tematy:

- autodiagnoza oraz samopoznanie,
- trening zachowań asertywnych,
- motywacja w działaniu,
- aktywne poszukiwanie zatrudnienia wraz z elementami informacji zawodowej,
- autoprezentacja
- trening wizerunku
- przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.
- tworzenie Indywidualnych Planów Działania
- radzenie sobie ze stresem
- bariery na drodze do zatrudnienia,
- zarządzanie sobą podczas poszukiwania pracy,
- gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy.

Efekty działań KIS 2023 r.:

- 67 osób skorzystało z indywidualnego poradnictwa w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej,
- 58 osób podpisało kontrakty socjalne
- 58 osób skorzystało z możliwości sporządzenia dokumentacji niezbędnej do aplikowania o zatrudnienie,
- 15 osoby wykonywało prace społecznie użyteczne,
- 23 osób zostało skierowanych do trwałości projektu „Utworzenie Ośrodka Aktywizacji Zawodowej – Aktywizacja Osób Wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem” (16 osób ukończyło szkolenie)
- 11 osób podjęło zatrudnienie

Uczestnicy działań realizowanych w KIS m.in. podnieśli umiejętności społeczne i interpersonalne, nauczyli się technik asertywnych, odkryli i rozwinęli kompetencje osobiste, społeczne, a także zwiększyli poczucie własnej wartości, nabyli umiejętności radzenia sobie ze stresem, podnieśli umiejętności poruszania się po rynku pracy.

Klub Integracji Społecznej współpracuje również z Bankiem Żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 podprogram 2021 Plus realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD).

Pomocą żywnościową objęto 206 rodzin, w tym 420 członków tych rodzin. Dystrybutorem żywności była Chrześcijańska Służba Charytatywna. Jedna osoba otrzymała około 13 kg żywności (6 produktów). Osoby korzystające z żywności w ramach Programu PO PŻ pomagały przy rozładunku żywności, co jest formą ich aktywizacji. Osoby te są uczestnikami KIS (tj. 3 osoby).

W związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie zakwalifikowano Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 podprogram 2021 Plus również 8 rodzin z Ukrainy, w tym 15 członków tych rodzin.

II.5. Noclegownia i Ogrzewalnia

Noclegownia dla osób bezdomnych – przy ul. Lipowej 21b - funkcjonuje 22 lata (od listopada 2001 r.). W placówce jest 16 miejsc dla osób bezdomnych oraz jeden pokój przeznaczony na tzw. interwencje kryzysowe dla ofiar przemocy w rodzinie lub innych sytuacji kryzysowych.

W ciągu roku 2023 w noclegowni przebywało 16 osób.

Od listopada 2016 r. działa nowa placówka niskoprogowa, tzw. ogrzewalnia. Osoby pozbawione dachu nad głową, nawet te będące pod wpływem alkoholu, ale zachowujące się spokojnie i nieagresywnie, mogą tam znaleźć schronienie. Ogrzewalnia jest to miejsce, w którym bezpiecznie i spokojnie można spędzić mroźne wieczory i noce.

W 2023 r. w ogrzewalni przebywały 29 osoby. Uruchomienie ogrzewalni polepszyło warunki bytowe w noclegowni, ponieważ nie przebywają tam osoby będące pod wpływem alkoholu.

Utrzymanie placówki (noclegownia + ogrzewalnia) w 2023 roku wyniosło: 40 804,13 zł. Środki te przeznaczone były głównie na pokrycie kosztów mediów, usługi telekomunikacyjne, czynsz, ubezpieczenie, opłaty za nieczystości, utrzymania budynku i wynagrodzenie pracownika.

Występowały częste przypadki niszczenia mienia znajdującego się w Ogrzewalni, które skutkowały dodatkowym ponoszeniem kosztów przez Ośrodek. Ponadto również często występowały zakłócenia porządku publicznego, w związku z czym zgłaszano prośbę o zwiększenie ilości kontroli Straży Miejskiej oraz Policji.

II.6. Realizacja programów dodatkowych

Pomocą żywnościową objęto 325 rodzin, w tym 647 członków tych rodzin. Dystrybutorem żywności była Chrześcijańska Służba Charytatywna. Jedna osoba otrzymała około 28,17 kg żywności (11 produktów). Osoby korzystające z żywności w ramach Programu PO PŻ pomagały przy rozładunku żywności, co jest formą ich aktywizacji. Osoby te są uczestnikami KIS (tj. 3 osoby).

W związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie zakwalifikowano do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 również 29 rodzin z Ukrainy, w tym 87 członków tych rodzin.

II.7. Dzienny Dom Pomocy

Dzienny Dom Pomocy funkcjonuje od kwietnia 1993r. Od 01.01.2009 r. placówka weszła w skład struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Do końca 2008r. Dzienny Dom Pomocy funkcjonował jako gospodarstwo pomocnicze. Przez te lata był i nadal jest aktywnym ośrodkiem wsparcia dziennego dla osób starszych, samotnych, potrzebujących. Od maja 2022 roku Dzienny Dom Pomoc w każdy wtorek i czwartek organizuje zajęcia z seniorami. Uczestnicy mogą skorzystać z różnego rodzaju zajęć aktywizujących, integracyjnych, edukacyjnych, ułatwiających samodzielne funkcjonowanie i uczestnictwo w życiu społecznym, w tym zajęć rozwijających aktywność fizyczną. Dużym zainteresowaniem w 2023r. cieszyły się zajęcia rękodzieła: wykonywanie ozdób okolicznościowych, świątecznych, dekupage, wyrobów z makramy. Organizowane były spotkania z pracownikiem ZUS, prelekcje na temat bezpieczeństwa seniorów, spotkania z pracownikami usług opiekuńczych, przemocy w rodzinie. Podczas wspólnych wyjść seniorzy zwiedzali Hotel Krasicki, uczestniczyli w wystawie „Anioły na deskach” w Miejskiej Bibliotece Publicznej. Miło spędzili czas podczas koncertu orkiestry Vita Vena, jak również brali udział w spotkaniu autorskim Mirian Synger „Jestem Żydówką” w Bibliotece Hotelu Krasicki. Ciekawym wydarzeniem okazała się premiera filmu „Znachor” w Lidzbarskim Kinie Ignacy, a także wyjazd na spektakl komediowy do Teatru Jaracza w Olsztynie. Wyjazd uczestników na dni otwarte Uniwersytetu Ludowego Twórczych Inicjatyw w Elgnówku był interesującym, pełnym wrażeń oraz pomysłów spotkaniem. W grudniu odbyły się warsztaty Bożonarodzeniowe z uczniami ze szkoły Nr 3, na których powstały piękne ozdoby świąteczne. Podczas spacerów infrastrukturą uzdrowiskową lidzbarskiego Pawilonu Zdrowia seniorzy mogli podziwiać tężnie solankowe oraz skorzystać ze zdrowotnych właściwości grotu solnej. Organizowane były spotkania walentynkowe, z okazji Dnia Kobiet, Andrzejkowe oraz cieszące się największą popularnością ogniska w czerwcu i we wrześniu przy wspólnym pieczeniu kiełbasek, tańcach i śpiewach. Jednym z ważniejszych wydarzeń były spotkania z młodzieżą w ramach międzypokoleniowego projektu „Kiełki i korzenie” w ramach, których młodzież i seniorzy spotykali się na tematycznych warsztatach integracyjnych. Każdy, ze względu na wiek, niepełnosprawność, chorobę, sytuację życiową znajdzie wsparcie oraz bezpiecznie i aktywnie spędzi czas w DDP. Cały czas trwa nabór uczestników. W 2023r. w spotkaniach uczestniczyło 17 seniorów.

W 2023 r. w Dziennym Domu Pomocy prowadzono następującą działalność:

7.1. Działalność w zakresie potrzeb bytowych

Wydano 13.989 obiadów, w tym 4.431 z programu „Posiłek w szkole i w domu”. Koszt obiadu wynosił 8,50 zł, od lipca – 10,00 zł. Obiad spożywały 83 osoby, w tym 27 osób w ramach programu. Zapotrzebowanie na dożywianie ciągle rośnie. Jest to najbardziej oczekiwana forma wsparcia osób starszych i potrzebujących w DDP.

7.2. Ćwiczenia usprawniające

Od początku działalności placówki realizowane były ćwiczenia poprawiające ogólną sprawność i kondycję fizyczną. Od maja 2022 roku zajęcia prowadzi specjalista w zakresie

fizykoterapii. Ćwiczenia były dostosowane do wieku i możliwości uczestników, prowadzone były w każdy wtorek i czwartek rozpoczynając zajęcia w DDP. W 2023 r. z tej formy rehabilitacji ruchowej skorzystało 15 osób.

7.3. Program Teleopieka Mobilna

W ramach kontynuacji programu „Korpus Wsparcia Seniorów” – edycja 2022 - Moduł II podłączono do systemu teleopieki mobilnej 25 osób. Program miał na celu zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznanych potrzeb na terenie gminy, wpisujących się we wskazane w programie obszary poprzez poprawę bezpieczeństwa seniorów oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

7.5. Wypożyczalnia rowerów trójkołowych

W październiku 2018r. Warmińsko - Mazurski Oddział PCK przekazał 3 rowery trójkołowe na potrzeby niepełnosprawnych mieszkańców i innych osób przebywających na terenie naszego miasta do bezpłatnego korzystania. Dzienny Dom Pomocy zarządza wypożyczaniem tych rowerów. Jest to rodzaj rehabilitacji ruchowej, ale również skuteczne narzędzie przeciwdziałania wykluczeniu osób niepełnosprawnych i starszych z codziennego życia i aktywności społecznej. W 2023r. z tej formy rehabilitacji ruchowej skorzystały 2 osoby.

7.7. Inne zadania DDP na rzecz pomocy społecznej

Placówka zajmuje się zaopatrzeniem chętnych osób potrzebujących w sprzęt gospodarstwa domowego oraz ubrania używane. Prowadzone są zbiórki takich rzeczy jak: odzież używana i nowa, pościel, kołdry, poduszki, ręczniki, sprzęt drobny gospodarstwa domowego. Prowadzony jest rejestr przedmiotów większych, takich jak meble, pralki, lodówki, kuchenki. Osoby zainteresowane oddaniem lub wzięciem tych przedmiotów są ze sobą kontaktowane. Sprzęt oraz meble otrzymało 13 rodzin. Z odzieży mógł skorzystać każdy potrzebujący.

7.8. Działanie na rzecz osób bezdomnych

Do zadań pracowników DDP należy dbałość o wyposażenie noclegowni i ogrzewalni w środki czystości, odzież, pościel i inne środki niezbędne do funkcjonowania placówek. Osoby bezdomne oraz każdy kto potrzebuje pomocy może skorzystać z posiłków sporządzonych w kuchni DDP. W 2023r. w noclegowni naprawiono elewację tynków, pomalowano oraz ułożono opaskę na wody opadowe. W ogrzewalni pomalowano pomieszczenia oraz naprawiono szafy.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Agnieszka Pastula

Lidzbark Warmiński dnia 09.02.2024r.

Dane zebrano na podstawie informacji
z poszczególnych Działów.

